

**REKAP KONSULTSI DAN
PENGADUAN TAHUN 2021 - 2023**

No.	Nama Pengadu (dapat dirahasiakan)	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Durasi atau Lama Penyelesaian Pengaduan
Januari 2021							
1.	-	-	-	-	-	-	-
Februari 2021							
1.	Anonim	SP4N	Saya adalah ahli waris dari korban meninggal (istri saya) dia meninggal tgl 27 Desember 2020, sejak pengajuan persyaratan masuk ke dinsos kab. Pemalang tgl 13 Januari 2021 hingga sekarang belum ada santunan dari pemerintah kab. Pemalang. Sementara persyaratan yang dibutuhkan sudah lengkap. Saat di tanyakan kembali ke petugas dinsos pemalang, jawabannya dr pemerintah pusat blm ada info dana cair ke rekening. Mobon bantuanya pak gubernur. Berikut data saya ahli waris korban meninggal : Nama kurdi, nik:3327090407560003 alamat jl. Melati kabunan timur dusun gondang rt. 03/15 No. 096, korban meninggal istri saya nama:Komariyah. Demikian mohon agar bisa cair secepatnya dana santunan tsb.	19 Feb 2021	Berkaitan dengan Bantuan Sosial Santunan Kematian akibat Covid-19 sesuai dengan Surat dari Kemensos RI No.150/7.2/B5.01.02/02/2021 tanggal 18 Februari 2021 dan sudah kami tindaklanjuti melalui Surat ke Tk.Kecamatan No.467/459/2021 tanggal 22 Februari 2021 Bantuan tersebut tidak dapat ditindaklanjuti/dicairkan karena Alokasi Anggaran di Kemensos tidak tersedia, sehingga usulan yang disampaikan oleh Dinsos Kab/Kota sebelumnya tidak dapat ditindaklanjuti.	19 Apr 2021	60 hari

			TerimakasihKurdi				
2.	Anonim	SP4N	Mohon dicek Realisasi BST pengganti sembako 300rb,Krn keluarga kami blm dapat,didesa pelutan,kecamatan Pemalang,kota Pemalang,Jateng..Matur nuwun lan ngapunte njeh pak.?????????????Y usni Syafaat	23 Feb 2021	Untuk Bantuan BPNT/Sembako Bulan Maret di Kecamatan Petarukan sudah dicairkan dibulan ini, mohon cek di Agen BNI 46	19 Apr 2021	54 hari
Maret 2021							
1	Anonim	SP4N	Saya suciati , jl tanggapan perahu no 77, wansel, taman,pemalang, tdk pernah menerima bansos apapun, tolong masukan nama saya agar bisa menerima bansos atau pkh.	25 Mar 2021	Mohon saudara untuk datang ke desa agar diverifikasi dan validasi data, apabila memenuhi kriteria untuk dimasukan ke DTKS	29 Apr 2021	34 Hari
2	Anonim	SP4N	Mhon maaf..ko sampe skrng blm ad info atopun realisasi bst pengganti sembako 300rb dr pihak lembaga terkait,didesa pelutan,kecamatan pemalang,kota pemalang,jateng pak..??mohon konfir jelasny njeh pak..maturnuwun lan ngapunte...????????? ??????	25 Mar 2021	Berkaitan dengan BST yang saudara maksud, belum ada informasi atau pemberitahuan dari Kemensos RI	29 Apr 2021	34 Hari
3	Anonim	SP4N	Mohon dicek realisasi bst pengganti sembako 300rb,krn klrga kami blm dapat,didesa pelutan,kecamatan pemalang,kota pemalang,jateng..maturnuwun lan ngapunte njeh pak.?????????????Y	25 Mar 2021	BST dari Kemensos yang pengambilannya melalui Kantor Pos, coba cek ke Desa terlebih dahulu	19 Apr 2021	24 Hari
4	Anonim	SP4N	Saya adalah ahli waris	25 Mar 2021	Berkaitan dengan Bantuan	19 Apr 2021	24 Hari

			<p>dari korban meninggal (istri saya) dia meninggal tgl 27 desember 2020, sejak pengajuan persyaratan masuk ke dinsos kab. pemalang tgl 13 januari 2021 hingga sekarang belum ada santunan dari pemerintah kab. pemalang. sementara persyaratan yang di butuhkan sudah lengkap. saat di tanyakan kembali ke petugas dinsos pemalang, jawabanha dr pemerintah pusat blm ada info dana cair ke rekening. mohon bantuanya pak gubernur. berikut data saya ahli waris korban meninggal : nama kurdi, nik:3327090407560003 alamat jl. melati kabunan timur dusun gondang rt. 03/15 no. 096, korban meninggal istri saya nama:komariyah. demikian mohon agar bisa cair secepatnya dana santunan tsb. terimakasih</p>		<p>Sosial Santunan Kematian akibat Covid-19 sesuai dengan Surat dari Kemensos RI No.150/7.2/B5.01.02/02/2021 tanggal 18 Februari 2021 dan sudah kami tindaklanjuti melalui surat ke Tk.Kecamatan No.467/459/2021 tanggal 22 Februari 2021, Bnatuan tersebut tidak dapat ditindaklanjuti/dicairkan karena Alokasi Anggaran di Kemensos tidak tersedia, sehingga usulan yang disampaikan oleh Dinsos Kab/Kota sebelumnya tidak dapat ditindaklanjuti.</p>		
5	Anonim	SP4N	<p>Maaf bapak/ibu sebelumnya.. saya kan cek di dtks.kemenaos.co.id nama istri saya terdaftar sebagai peserta program pkh, tapi kenapa istri saya tidak menerima program tersebut ya.. sekiranya bapak/ibu bisa membantu trima kasih</p>	25 Mar 2021	<p>untuk dikoordinasikan dan dikonfirmasi ke Desa atau Pendamping PKH Desa</p>	19 Apr 2021	24 Hari
6	Anonim	SP4N	<p>Mohon maaf, ini bgaimna sistem dlm pembagian bantuan</p>	25 Mar 2021	<p>saudara untuk koordinasikan kepada pemerintah desa dan pendamping PKH yang ada</p>	30 Apr 2021	35 Hari

			<p>didaerah saya dusun karang sembung rt 02 rw 06, ds.jebed selatan, kec.taman, kab.pemalang, kok orang susah sperti saya justru tdk prnah tersentuh bantuan apapun, tp orang2 kaya selalu mendapatkan bantuan trmasuk program pkh. sdh selalu usul ke pengurus desa setempat tp tdk ditanggapi, tlong ditinjau ulang mslah bantuan sprti ini, krna kami yg sangat2 membutuhkan justru tdk terdata. trs apa gunanya setiap kali disuruh mengumpulkan kk ktp dgn alasan untuk mencairkan bantuan?</p>		<p>di Desa untuk diverifikasi dan validasi</p>		
7	Anonim	SP4N	<p>Nik sya terdaftar di program bnpt tp sy tdk pernah mnerima bantuan tersebut</p>	25 Mar 2021	<p>dirumah yang saudara tempati terdapat 3 KK, yang baru dapat 2 KK, didalam data penerima Bansos BPNTdan SIKS beda dan sudah proses diperbaiki, silahkan hubungi TKSK Kec.Belik untuk lebih lanjut.</p>	30 Apr 2021	35 hari
8	Anonim	SP4N	<p>Saya mau melaporkan, selama saya lahir smpai skrg saya mau punya anak 2 tdk prnah trsentuh bantuan apapun, saya tinggal masih menempati rmh org tua, krna org tua saya pun masih bekerja ikut orang dijakarta, suami saya hanya supir pekerja harian, sdh prnah usul ke pengurus desa setempat tp tdk ditanggapi, tp justru orang2 kaya bnyak</p>	25 Mar 2021	<p>terima kasih atas laporannya dan nanti akan coba kita koordinakan dengan Pihak Desa setempat</p>	30 Apr 2021	35 hari

			sekali yg mndpatkan bantuan, mohon keadilannya pak dan mohon untuk ditinjau lgsg ketempat saya tinggal.				
9	Anonim	SP4N	Pak kenapa data saya di dtks dapat bantuan tapi smpe sekarang belum juga dapat,biasanya dapat via transfer dari bank bri.yang lewat kantor pos saja sudah dapat.mohon ditindaklanjuti pak	25 Mar 2021	Berkaitan dengan bantuan BST melalui Bank/Transfer belum ada informasi atau pemberitahuan dari Kementerian Sosial, sehingga masih menunggu informasi/pemberitahuan pencairan dari Kementerian Sosial	30 Apr 2021	35 Hari
10	Anonim	SP4N	Tolong di tindak lanjuti pak kenapa bantuan di desa kami ada yg dijual kembali oleh oknum pengurus bantuan sembako pak.. serta bantuan pkh atmnya tidak diberikan pada yg berhak (dipegang oleh pengurus pkh desa kami) ...mohon tindak lanjutnya pak..assalamualaikum..s ehat sellalu ya pak. .merdeka3x	25 Mar 2021	Mohon diinformasikan dengan jelas Nama dan Alamat agar Dinsos KBPP Kab. Pemalang bisa menindaklanjuti. Terima kasih	31 Mar 2021	6 Hari
11	Anonim	SP4N	Dari.desa kendalrejo kec.petarukan. Maaf saya cuma mau tanya ajah tentang bantuan dan apa gunanya ngupulin kk.sama ktp sampai 6 kali dari bulan 4 sampai sekarang kata pihak desanya dapat tapi nyatanya nihil omong belaka trima kasih	25 Mar 2021	Hasil klarifikasi kami ke pihak desa melalui Kec. Petarukan sbb : an. Rudi Harnoto dimintai KK untuk diusulkan Bansos Provinsi, tetapi tidak bisa ter-input karena ternyata orang tuanya termasuk KPM BPNT dan itu masih satu rumah. Terkait dimintai KK dan KTP beberapa kali, kemungkinan untuk pendataan pemilihan Pilkada, Sensus Penduduk 2020, serta pendataan DTKS. Adapun istri Sdr. Rudi (Diyah Rahayu Setiawati) termasuk anggota keluarga KPM an. Nur Khikmah. trm	15 Apr 2021	20 Hari

					ksh		
12	Anonim	SP4N	<p>Data penerima bantuan keluarga saya belum di rubah pak/bu. padahal kartu keluarga sudah di perbarui.</p> <p>begini kronologinya: data kartu keluarga suami saya sudah terdaftar bantuan pkh dengan keluarga yg dulu (pernikahan pertama), suami saya sudah cerai tahun 2018.</p> <p>2019 suami saya menikah dengan saya dan kartu keluarga sudah diperbarui dengan data yang terbaru. saat ini kami memiliki balita namun tidak mendapat bantuan pkh balita 2021 di karenakan data kk suami saya masih data yang dulu. mohon di perbarui lagi datanya agar anak kami (balita) mendapat bantuan pkh balita 2021. terimakasih</p>	26 Mar 2021	untuk segera memperbaharui data saudara dengan datang ke Desa melalui Kasi Kesra	19 Apr 2021	13 Hari
13	Anonim	SP4N	Bpnt desa kendal doyong belum cair, sampai kapan min?	29 Mar 2021	Ok kami tunggu, laporan selanjutnya	29 Mar 2021	0 Hari
April 2021							
1	Anonim	SP4N	Selamat siang, mohon maaf pak. Saya hanya sekedar melaporkan tentang keluhan bantuan PKH di Ds. Tegalmlati, Kec. Petarukan, Kab. Pemalang khususnya terkait dengan daging yang dibagikan. Hal ini dikarenakan daging yang dibagikan sebagian	13 Apr 2021	yang dimaksud adalah Bantuan Sembako/BPNT, apabila Komoditi yang diberikan tidak sesuai,kembalikan ke Agen dimana tempat mengambil Bantuan tersebut agardi ganti	19 Apr 2021	6 Hari

			besar adalah lemak atau masyarakat menyebutnya daging koyor. Terimakasih				
2	Anonim	SP4N	<p>Alamat: Kabupaten kab.Pemalang, Kecamatan kec.Pemalang, Kelurahan kel.Pelutan</p> <p>Laporan: Assalaamu'alaikum p.Gub..Nyuwun ngapunten ingkang kathah,menawi mpun mengganggu p.Gub..?.sy cm mo menyampaikan hal yg menurut sy ad ketidak patutan serta ketidak Adilan..didesa sy ad yg sdh dpat BPUM,kartu KIS,dll..tp masih jg mendapat BST..sy kira perlu adny sidak data yg konkret terbaru,serta sidak penyaluran bantuan covid ditingkat bawah pak..krn sy liat yg dapat bantuan mayoritas kaum berada..mohon tuk direspon njeh pak.Gub,maturnuwun lan ngapunten ingkang kathah..?</p>	22 Apr 2021	terima kasih atas laporannya, selanjutnya akan kami koordinasikan ke pihak kelurahan terkait laporan saudara tersebut	30 Apr 2021	8 Hari
Mei 2021							
1	Anonim	SP4N	<p>Selamat malam. izinkan saya bercerita sedikit mengenai kondisi keluarga kakak saya, nama nya rudy. saat ini kakak saya sedang berusaha untuk bertanggung jawab atas keluarga kecil nya untuk tetap dapat bertahan hidup. sehari-hari kakak saya bekerja lepas</p>	18 May 2021	Berkaitan dengan BPJS/PBI Pemerintah, untuk diusulkan ke Desa agar masuk dalam DTKS sehingga bisa mendapatkan PBI (Penerima Bantuan Iuran) Pemerintah	25 Mei 2021	7 Hari

			<p>sebagai tukang las dengan bayaran 75ribu sekali masuk, namun tidak setiap hari bisa masuk kerja. kakak saya memiliki 3 putra, putra nomor 2 saat ini sedang dalam proses kemoterapi karena kanker leukimia limfoblastik akut di rs kariadi semarang. usianya belum genap 5 tahun. alhamdulillah berkat bpjs, kemoterapi bisa jalan dan gratis. hanya saja saat ini untuk kehidupan sehari-hari dan transport kemoterapi dari kedawung ke semarang dan sebaliknya sangat kesusahan. keluarga kakak saya juga tidak terdaftar dalam keluarga penerima bantuan dari pemerintah. saya selaku adik dan keluarga dari kakak saya hanya bisa membantu untuk pembayaran iuran bpjs perbulan. kiranya bapak melihat pesan ini dan dapat membantu keluarga kakak saya. saya sangat berterima kasih. semoga tuhan membalas kebaikan bapak. nb: alamat email adalah milik saya, namun untuk nomor hp adalah milik kakak saya.</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

Juni 2021							
1	Anonim	SP4N	Sebelum nya saya minta maaf pak,saya memberitahukan kenapa Nenek saya yang sudah	14 Jun 2021	saudara datang ke Desa untuk di Cek apakah sudah masuk ke DTKS sehingga bisa mendapatkan bantuan	16 Jun 2021	2 Hari

			<p>tua (Lansia) kenapa tidak dapat bantuan tersebut sedangkan orang laen mendapatkan nya dan bantuan yg laen nya pun tidak mendapatkan nya padahal nenek saya tinggal sendiri di tempat tinggal nya,di desa saya itu aneh pak orang yng gagah bisa bekerja mendapatkan nya sedangkan nenek saya yang sudah rentan mata sudah tidak bisa melihat masa tidak mendapatkan bantuan gimna ni pak,tolong pak kebijakan nya,sekali lagi saya minta maaf pak.</p>		<p>dimaksud, kalau belum masuk DTKS segera untuk diusulkan oleh Desa</p>		
2	Anonim	SP4N	<p>Assalamualaikum Bpk gubernur Ganjar Pramowo. ..bpk ganjar yang terhormat semenjak adanya virus covid 19 usaha saya smakin tdak stabil sedangkan sya punya tanggungan harus membiayai hidup keluar anak saya 5 blum lagi usaha modal dri pinjam bank sya coba ikut daftr prakerja susahnya bukan main dn tdk lolos mmcoba ikut program bantuan ukm dan umkm jga sama sja tdk lolos..bpk yg terhormat ktika covid 19 mewabah sya ikut jadi relawan yg di perbantukan lewat lembaga ANSOR tp saat bantuan pmerintah di luncurkan alhamdulillah sy gk dpt jga,sya tdk minta bantian banyak dr</p>	14 Jun 2021	<p>untuk mendapatkan bantuan dari kementerian sosial saudara harus ke Desa agar dimasukkan ke DTKS dan diusulkan oleh Desa</p>	16 Jun 2021	2 Hari

			<p>bpk hanya stidaknya bpk bsa bantu tolong pihak bang yg sya punya pinjaman berikan kelonggaran sya rasanya ko risih banget stiap penagihan dn memang sya tdk ada uang utk bayar selalu keluar kata ancaman kami akan sita jamanan yg ada begitu pak...sya memdukung dn memilih bapk menjadi gubernur sma sekali tidak berfikir agar bsa mudah minta bantuan sm bapak tulus sy memilh bpk krena bpk sosok pemimpin yg baik..sya sdah bingung pak minta tolong & bantuan kemana lgi selain doa dn pasrah.demikian apa yg menjadi unek" sya pak terima ksh sudah mau baca dn mendengar keluhan sya semoga bapak selalu di berikan kesehatn dn di berkahi allah swt aamiiiiin.... wassalamual aikum</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

Juli 2021

1	Anonim	SP4N	Mengenai bansos untuk kelurahan mulyoharjo salah sasaran & banyak lansia/orang tidak mampu yang tidak menerima bantuan tersebut. Yang menerima malahan kondisi ekonomi layak	21 Jul 2021	Koordinasikan dengan pihak kelurahan agar data dapat disesuaikan	22 Oct 2021	91 Hari
2	Anonim	SP4N	Alamat: Kabupaten/Kota pemalang/pemalang, Kecamatan taman,	21 Jul 2021	Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut	22 Oct 2021	91 Hari

			<p>Kelurahan batarpanjang Laporan: semenjak pandemi kami untuk mencukupi kebutuhan rumah tangga saya sampe pinjem online pak karna tidak ad yang bs saya lakukan lagi pak saya mohon dengan sangat pak mohon berikan solusi agar kami tidak kesusahan dalam mencari nafkah pak Alamat saya Jln.aghapos atas blok d no.4 rt03/rw1 Kelurahan . Jatimakmur Kecamatan . Pondok gede Kabupaten . Bekasi</p>		<p>akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjuti di SP4N LAPOR!</p>		
3	Anonim	SP4N	<p>Pak tolong kami para pengangguran bagaimana ekonomi kami tolong lah pak dampak ppkm ini menyusahkan kami untuk mencari kerja orang tua kami hanya lah petani pak yang setiap ada uang itu kalo panen itu pun kalo tidak rugi kami ingin bantu orang tua kami tolong lah pak ppkm ini merusak otak kami untuk berfikir kemana kami harus cari kerja semua nya di tutup dan di tunda</p>	26 Jul 2021	<p>Yth. Pelapor, Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjuti di SP4N LAPOR!</p>	22 Oct 2021	86 Hari
4	Anonim	SP4N	<p>Selamat siang pak kenapa ya saya ko belum pernah dapat bantuan bansos dari PSBB sampai PPKM yg dapat selalu orang2 yg dekat/kerabat Pk rt tolong di bantu pk</p>	29 Jul 2021	<p>Saudara untuk melapor ke Pemerintah Desa untuk cek Data apakah sudah masuk di DTKS apa belum</p>	22 Oct 2021	84 Hari

5	Anonim	SP4N	<p>Selamat pagi admin LapoGub dan Bpk. Ganjar pranowo yg saya hormati, semoga semua di beri kesehatan. Maaf bapak apa karena keluarga menempati rumah yg bagian depannya sudah tembok untuk mendapatkan bansos itu susah sekali ya pdahal rumah tersebut rumah peninggalan almahrum ne2k dan karna anaknya jauh kita di percaya utk mengurus dan menempatinnya? Maaf saya beberapa kali membuat laporan dan mengurus menanyakan ke perangkat Desa pun sampai sekarang tidak ada hasilnya, dari dulu keluarga sya tdk mendapatkan PKH dan KIS. Saat pandemi covid kami mendpatkan BST terakhir bulan april, putri pertama saya masuk sekolah SD putri ke 2 saya operasi Kolostomi sejak umur 1 bulan dan sejak itu suami saya kehilngan pekerjaan dan sekarang dampak PPKM mencari pekerjaan sangat susah, utk memenuhi kebutuhan apalagi perawatan bayi saya yg membutuhkan biaya ckup tinggi pasca operasi tahap 1 kami mempunyai hutang yg ckup besar, dan bahkan 6 juli seharusnya anak saya kontrol ke RS</p>	29 Jul 2021	NIKnya berapa agar bisa kami cek didata DTKS	3 Dec 2021	124 Hari
---	--------	------	---	-------------	--	------------	----------

			karena masalah biaya sewa kendaraan pun kami terpaksa menundanya. Dan keluarga kami tidak mempunyai hewan peliharaan apapun, dan status suami saya sekarang sedang mencari pekerjaan(masih nganggur pak) semoga dgn membuat laporan di sini data kami bisa tersampaikan ke Dinsos dan kami di berikan bantuan yg sesuai. Dan ini saya kirimkan beberapa bukti laporan saya, Terimakasih				
6	Anonim	SP4N	Pak..lha pripun D daerah saya yg menerima bansos kok kluarga yg mmpu2..sdngkan yg kurang mmpu tdk menerima. Purwosari comal pemalang jawa tengah. Matur suwun	29 Jul 2021	Laporkan ke Desa agar bisa memperbaiki data dan yang layak diusulkan	19 Oct 2021	80 Hari
7	Anonim	SP4N	Selamat siang admin LapoGub dan pak Ganjar semoga semua di beri sehat, maaf apa kah ada bantuan lapangan kerja utk yg sedang membutuhkan kerjaan. Suami saya terkena dampak covid/PPKM menganggur terlalu lama membuat kami kesulitan utk kebutuhan dan perawatan si dd yg sudah melakukan operasi tahap 1 dan iuran BPJS 1 KK pun terasa sngat berat, keluarga kami tidak mendapatkan bantuan seperti KIS maupun	29 Jul 2021	Sampaikan secara detail data Anda agar kami bisa koordinasikan ke Desa di Kroscek datanya	19 Oct 2021	80 Hari

			PKH dan BST sudah berakhir bulan April. Untuk rumah saya menempati rumah peninggalan ne2k dan utk kebun sawah dan hewan peliharaan kami tidak punya. Sudah 9 bulan belum dpt kerjaan entak keluarga kami pantas mendapatkan bantuan atau tidak saya berharap dngn melakukan laporan di sini data kami bisa sampai ke Dinsos, saya sudah ke perangkat desa tetapi sampai sekarang belum ada hasil. Terimakasih.				
8	Anonim	SP4N	Assalamualaikum pak ganjar.. Pak selama pandemi saya blm dpat bantuan sosial, kami butuh makan pak sekarang cari kerja sangat susah, mau buka usaha nggak ada modal. Ibu dan sodara saya baru meninggal, mohon pak bantu saya. Saya tinggal di Pematang pak, bismillah semoga doa saya di kabulkan, tolong baca ya pak. Saya tinggal di kab. Pematang kec. Petarukan ds. Kendalsari	29 Jul 2021	Saudara untuk melaporkan ke Desa agar diCek datanya dan agar bisa diusulkan sesuai dengan Komponen yang ada	19 oct 2021	80 Hari
Agustus 2021							
1	Anonim	SP4N	Alamat: Kabupaten/Kota pematang, Kecamatan PULOSARI, Kelurahan siremeng Laporan: saya asli warga PULOSARI pak,,saya tidak pernah dapat bantuan apapun	2 Aug 2021	Lapor ke Kantor Desa agar diCek dan diusulkan	19 Oct 2021	77 Hari

			dari desa.. Teman syaa dan tetangga yang sya pandang lebih mampu dari saya banyak yf dpt. Mulai dari kis atau bantuan apapun sya tidak pernh dpt. Bhkn slma covid dan ppkm sya merasakan dampaknya lgsg.,hanya nonton orang yg dpt bantuan saja				
2	Anonim	SP4N	Alamat: Kabupaten/Kota pemalang, Kecamatan pulosari, Kelurahan siremeng Laporan: Tolong lah untuk bapak ibu pejabat dan bapak gubernur... Dengar kan keluhan saya sebagai warga dan rakyat jelata pak. Saya ingin hidup sejahtera dan bisa sperti yang lain dpt bantuan untuk klrga saya dan warga yg lain hususnya	2 Aug 2021	Lapor ke Desa untuk diCek datanya dan agar diusulkan	19 Oct 2021	77 Hari
3	Anonim	SP4N	Alamat: Kabupaten/Kota PEMALANG, Kecamatan petarukan, Kelurahan sirangkang Laporan: apakah ada bantuan bagi kami kaum yg terdampak ppkm...???	2 Aug 2021	Saudara untuk melapor ke Kantor Desa terlebih dahulu	19 Oct 2021	77 Hari
4	Anonim	SP4N	Alamat: kota Pemalang, Kecamatan kec.Pemalang, Kelurahan kel.Pelutan Laporan: Selamat siang p.gub..mhon maaf sdh mengganggu ?..p.gub..knp klrga kmi smpe skrng blm dpat bantuan ap2 dr Pemda..sdngkan saat ini	2 Aug 2021	Lapor ke Kelurahan agar diCek datanya dan agar bisa diusulkan	19 Oct 2021	77 Hari

			sy dlm posisi dirumhkn..Ap klrga kmi g berhak dapat bantuan..?dimana rasa keadilan sosial tuk klrga kmi p.gub ?..tlng bantu kmi p.gub.. ?..mhon direspon scpatny..?.atas keArifan tuk responny kmi haturkan maturnuwun serta ngapunten e njeh pak.. ? Wassalaamu'Alaikum..Qt.wb.. ?				
5	Anonim	SP4N	Alamat: Kabupaten/Kota Pemalang, Kecamatan Taman, Kelurahan Wanarejanselatan Laporan: didesa saya yang dapat bantuan dari desa kenapa yang kaya dalam ekonominya mampu sedangkan yang tidak mampu dan terdampak ppkm seperti pedagang kecil tidak dapat. Bahkan untuk makan saja sulit tidak dapat bantuan apapun	2 Aug 2021	Lapor ke Desa untuk diCek datanya dan mohon agar diusulkan	19 Oct 2021	77 Hari
6	Anonim	SP4N	1.ada daftar dari cekbansos kok gak sampai.yang sampai cuma beras 5kg saja, itupun banyak kutunya. saya tunggu responya pak/bu.2.saya cuma tukang buruh jahit yg berpenghasilan rendah tapi tidak pernah mendapat bantuan apapun dari pemerintah. ketika saya bertanya ke desa/kelurahan, katanya yang menentukan/memilih pesertanya dari atas.3.didesa saya	5 Aug 2021	Saudara untuk melaporkan ke Kantor Desa/Kelurahan agar diCek Datanya terlebih dahulu	19 Oct 2021	74 Hari

			banyak yg salah sasaran lo pak, yg tepat sasaran hanya sedikit lebih banyak yg salah.rata rata penerima PKH yg sudah mampu, tolong di sidag dong pak. kami tunggu respon dari pak ganjar.				
7	Anonim	SP4N	<p>Alamat: Kabupaten/Kota kab.Pemalang, Kecamatan kec.Pemalang, Kelurahan kel.Pelutan</p> <p>Laporan: Assalaamu'alaikum..sela mat pgi p.ganjar..mohon maaf sdh sering mengganggu Bpk,..pak.Gub..smpe skrng keluhan sy blm direspon serta blm ditindak lanjuti dr pihak PEMDA Pemalang,PPKM trs diperpanjang,tp blm ad solusi ekonomi yg trbaik tuk rakyat kecil,tolong bantu nasib ekonomi kmi pak.gub.. ????????..mohon dicek kebawah perihal bantuan tuk yg trdampak PPKM..sblm ny tuk respon cpatny kmi haturkan maturnuwun Lan ngapunten ingkang kathah njeh pak.. ????????..wassalaamu'Alaikum..wr.wb.</p>	16 Aug 2021	Saudara untuk melaporkan dengan datang ke Kantor Desa/Kelurahan agar diCek dan diusulkan, apabila memenuhi kriteria akan mendapatkan Program	19 Oct 2021	63 Hari
8	Anonim	SP4N	Mohon maaf pak ganjar saya kan cek data saya di cek online bantuan dr bansos,saya cek saya termasuk warga penerima bantuan tetapi ko sampe detik ini saya ko tidak prnh ada	16 Aug 2021	Saudara untuk mengkonfirmasi ke Desa melalui Kasi Kesra untuk diCek Datanya sudah sesuai apa belum	19 Oct 2021	63 Hari

			pemberitaan dr pihak desa kalau saya ini dpaat bantuan???KMana saya harus mengadu hal ini kalau tidak ke jenengan pak				
9	Anonim	SP4N	Assalamualaikum saya cahya kurnia mau tanya saya kok nggak, dapat bantuan. Apa-apa? Lokasi kabupaten pemalang alamat rumah griya taman asri saya cacat ibu saya janda dan belum di data vaksin Alamat lengkap griya taman asri blok A3 no 02 kec taman kabupaten pemalang nik 3327091407980002	19 Aug 2021	Segera kami Asessment melalui Pendamping Disabilitas	19 Oct 2021	60 Hari

September 2021

1	Anonim	SP4N	Alamat: Kabupaten/Kota kab Pemalang, Kecamatan kec comal, Kelurahan kelurahan pecangakan Laporan: keluhan mohon dicek kembali secara detail tentang PKH ,bedah rumah banyak yg kurang tepat & benar	2 Sep 2021	Mohon untuk melaporkan secara detail manakala ada penerima Program PKH yang kurang tepat	19 Oct 2021	47 Hari
2	Anonim	SP4N	Alamat: Kabupaten/Kota pemalang, Kecamatan bodeh, Kelurahan muncang Laporan: pak saya mw usul jadi mendaftar pkh masa iya katanya gak bisa katanya data dtks itu bisa di usulkan 2tahun sekali pak..dan di sini juga pam gak jadi2 pak pada hal di sini airnya banyak kapurnya ..mohon untuk di tindak	2 Sep 2021	Desa bisa mengusulkan warga/masyarakat apabila memenuhi komponen yang ada di Program PKH dan Masuk ke DTKS	19 Oct 2021	47 Hari

			lanjuti dan mohon pak untuk pamong2 desa di ganti karena ketus2 sekali dan pilih kasih dalam melayani masyarakat..				
3	Anonim	SP4N	<p>Alamat: Kabupaten/Kota kab.Pemalang, Kecamatan kec.Pemalang, Kelurahan Kelurahan.Pelutan</p> <p>Laporan: Assalaamu'alaikum p.ganjar..mohon maaf sdh mengganggu Bpk..pak,sdh berulang x sy mengadu pd Bpk,tp smpe skrng dr pihak yg terkait blm merespon serta menindak lanjuti aduan sy pak..pdhal kewajiban negara membantu rakyatny yg sdng dlm kesusahan,sprti dlm UUD'45 serta isi teks pencasila kemanusiaan yg adil dan beradab,serta keadilan sosial bgi seluruh rakyat..klo yg dpat bantuan org yg mampu,dimana letak keadilanny pak..?????????..mohon dicek k bawah pak,banyak ketidak Adilan..apalagi skrng sy merawat anak dr kk ipar yg 2 bln kmren meninggal Krn sakit..tlng bantu klrga kmi pak.. ????????..sblmny mhon maaf klo ad slh kata,serta maturnuwun sanget atas respon serta</p>	2 Sep 2021	Saudara cek Data di Pemerintah Desa/Kelurahan minta agar Data saudara dimasukkan di DTKS sehingga akan disesuaikan dengan program bantuan yang ada	22 Oct 2021	50 Hari

			tindak lanjutny njeh pak.. ????????..Assalaamu'Alaikum..wb.wr.. ????????				
4	Anonim	SP4N	Tidak Lolos Prakerja Karna Nik Terdaftar Manfaat Bansos	4 Sep 2021	Nik anda terdaftar dalam data DTKS tapi belum mendapatkan program bantuan apapun	3 Dec 2021	89 Hari
5	Anonim	SP4N	Alamat: Kabupaten/Kota pemalang, Kecamatan belik, Kelurahan belik Laporan: Pak maaf keluarga sya dapat bantuan ngga ya masa sya menjabat sebagai ketua rt tidak dpt bantuan apa" dan adik sya mempunyai kartu merah putih tapi tidak pernah keluar cuman beberapa kali aja sedangkan yg lain keluaranya lancar	6 Sep 2021	Saudara untuk Koordinasi ke Desa atau cek ke Desa	19 Oct 2021	43 Hari
6	Anonim	SP4N	Alamat: Kabupaten/Kota pemalang, Kecamatan bodeh, Kelurahan kebandaran Laporan: saya ibu rumah tangga tunggal. Mempunyai anak usia 5th. Suami saya meninggal satu thn lalu, saat pandemi begini cari pekerjaan susah, mau usaha g ada modal, sedangkan seusia ank sya skrng masih butuh asupan gizi yg cukup. Pertanyaan saya? Kenapa begitu banyak program bansos satu pun saya belum pernah dapet pak.	8 Sep 2021	saudara lapor ke Desa agar diusulkan masuk DTKS yang selanjutnya kalo sudah ada di DTKS bisa diusulkan ke Program Penerima Bansos sesuai dengan Komponen yang ditentukan	19 Oct 2021	41 Hari
7	Anonim	SP4N	saya mau lapor kenapa saya atas nama yudianto nik tercatat sebagai	9 Sep 2021	Saudara untuk cek data ke Desa	19 Oct 2021	40 Hari

			penerima bantuan, padahal saya tidak pernah merasa dapat bantuan apa pun, tolong diperbarui setatus nik nya segera, karna itu sangat merugikan saya yang tidak mendapat apa pun dan bantuan apa pun terimakasih				
8	Anonim	SP4N	Nik terdaftar di bantuan pemerintah, dan saya merasa tidak menerima bantuan	9 Sep 2021	laporkan ke Desa untuk di cek Datanya	19 Oct 2021	40 Hari
9	Anonim	SP4N	Kk saya sudah pisah sama orang tua tetapi nik saya masih terdaftar bansos padahal saya tidak pernah menerima bantuan apapun dan saya cek di web bansos juga tidak terdaftar penerima manfaat.. Nama:Kuswanto Nik:3327050606930007 Tolong pak bantuanya	11 Sep 2021	Setelah kami cek melalui siksng di data DTKS atas nama Kuswanto NIK 3327050606930007 tidak terdaftar dalam bantuan apapun baik PKH, BPNT atau PBI. silakan pengajuan ke Desa/Kelurahan untuk mendapatkan bantuan	3 Dec 2021	82 Hari
10	Anonim	SP4N	Selamat siang, Saya andriyanto sebagai calon peserta prakerja. Saya telah mengikuti gelombang dan tidak lolos karena keterangan riwayat telah menerima bansos. Padahal realita saya tidak menerima bansos. Berikut saya lampirkan KTP dan kartu keluarga beserta lampirannya lainnya yg membuktikan saya tidak terdaftar d bansos dan d capture prakerja saya terdaftar d bansos Capture dr cek penerimaan bantuan sosial dan capture	23 Sep 2021	Ini bagaimana hasil dr Laporan saya. Apakah sudah selesai atau gimna? Sudah lewat dr 5 hari blm ada tanggapan apapun.	8 Oct 2021	15 Hari

			<p>prakerja</p> <p>ANDRIYANTO mrandriyanto24@gmail.com NIK 3320042403890001 KK 3327051707180002 Alamat Jatingarang RT 19 RW 10 Domisili Jawa Tengah Jenis Kelamin Laki Laki</p>				
11	Anonim	SP4N	<p>No nik saya terdaftar di penerima manfaat bnpt, tapi saya tidak pernah mendapat bantuan yang dimaksud, sehingga saya selalu tidak lolos gelombang prakerja, dan ini berlangsung sejak januari 2021 sampai sekarang</p> <p>Nama : miarti No Nik : 3327026810930002 No kk : 3327020403140003</p>	25 Sep 2021	Saudara lapor ke Pemerintah Desa , apakah data saudara sudah masuk di DTKS	22 Oct 2021	27 Hari
Oktober 2021							
1	Anonim	SP4N	<p>Selamat siang Pak saya ingin memberitahukan bahwa banyaknya, bantuan dana covid 19 yang tidak tepat sasaran. Ini ada salah satu yang saya lampirkan berbentuk foto. Semoga bapak berkenan menyelidiki. Agar keadilan sosial bagi seluruh rakyat indonesia tercapai. Terimakasih telah berkenan membaca, surat pendek dari saya.</p>	13 Oct 2021	Akan kami cek ke lapangan mohon informasi nama, alamat lengkapnya	3 Dec 2021	50 Hari

November 2021

1	Anonim	SP4N	Assalamualaikum pak gubernur beserta jajaran pemerintahan propinsi Jawa tengah.Saya ingin minta penjelasan kenapa data penerima KIS tidak diperbarui atau ditambah kuotanya. Kami orag tidak mampu ingin mendapatkan KIS untuk bisa berobat dengan gratis tapi tidak bisa. Pahal kondisi sudah kritis harus rawat inap.tolonglah kami pak. Kami mendatangi kades dan Kadus jawabnya sama. Katanya sudah gak bisa.hanya berpatokan data lama.apakah bener tidak bisa nambah kuota untuk data org miskin baru? Terimakasih.	2 Nov 2021	untuk bisa masuk di program PBI JKN, saudara harus diusulkan terlebih dahulu ke DTKS usulan melalui Desa tentunya harus proses musdes/mushol, setelah sudah masuk di DTKS baru diusulkan ke program PBI JKN	3 Dec 2021	29 Hari
2	Anonim	SP4N	Desa semaya kecamatan randudongkal kabupaten pemalang,kenapa saya tidak pernah mendapatkan bansos ap pun,padahal saya pedagang kecil,punya anak sekolah sd 2 anak,suami saya pekerja kuli bangunan tolong d tinjau lg.	2 Nov 2021	Mana Niknya? untuk dapat dicek di dalam DTKS	3 Dec 2021	31 hari
3	Anonim	SP4N	Soal kis tolong pa di permudah lagi pa jgn ruett harus ini harus itu soalnya kerluan orang tu ber beda"keluah orang tu ber beda"jgn suruh ini dulu ini itu perosesnya ber minggu"saya sebagai rakyat miskin sangat kecewa dan saya	8 Nov 2021	Mohon ijin di Dinsos tidak menangani rujukan, tapi mengecek YBS masuk di DTKS atau tidak adan masuk/mendapatkan program bansos dari Kementrian	3 Dec 2021	25 Hari

			juga butuh waktu butuh ongkos kesana kemari cuman untuk minta surat rujukan tolong pa saya rakyatmu yg ga mampu				
4	Anonim	SP4N	Untuk laporan soal KIS BPJS surat jalan. Tolong untuk di permudah dan jgn di bikin susah kita orang susah suruh bolak balik ke puskesmas 3 kali itu pun baru dapat hasil iya kalo kita punya uang punya ongkos untuk pulang pergi kadang harus minjem ke tetangga untuk naik mobil bolak balik tolong lah di permudah untuk keperluan rakyatnyamu yg kurang mampu	8 Nov 2021	Sebelum ke Dinsos sebenarnya bisa cek terlebih dahulu di desa melalui kasi kesra apa saudara masuk di DTKS atau SK PBI	3 Dec 2021	25 Hari
5	Anonim	SP4N	Pada hari Senin, 15 November 2021, saya mendapatkan laporan sekaligus permintaan bantuan untuk meneruskan laporan dari saudara Ismail, warga Purwoharjo, Kecamatan Comal, Kabupaten Pematang Lela bahwa bantuan pangan non tunai berupa buah banyak yang tidak layak konsumsi. Kejadian ini sudah sering dikeluhkan tapi belum ada perbaikan tata kelola penyaluran BPNT. Warga meminta agar agen penyalur diserahkan pada pedagang/pelaku UMKM yang berasal dari desa setempat. Ini juga sudah pernah disampaikan kepada pihak kecamatan dan	15 Nov 2021	Keluhan akan kami koordinasikan dengan pihak Kecamatan	3 Dec 2021	18 Hari

			<p>BUMDESMA yang menjadi perantara para agen penyalur. Tapi hingga sekarang belum juga ada perbaikan sistem penyaluran. Tahun 2020, saya juga mendapatkan keluhan dari salah seorang kepala Desa terkait mekanisme penyaluran BPNT. Yang intinya Kepala Desa tersebut berharap penyaluran BPNT lebih baik dikerjasamakan dengan BUMDES masing-masing Desa. Bukan disalurkan lewat BUMDESMA lalu kepala desa (bukan BUMDES tapi Kepala Desa) diberi imbalan Bina Jasa 1000-2000 rupiah. Praktik ini yang menyebabkan BUMDES sulit berkembang sebagai Unit Usaha bagi Desa karena harus berhadapan dengan pengaruh supradesa, termasuk BUMDESMA. Tolong pihak Kementerian Sosial menyempatkan agenda sidak langsung ke Kabupaten Pematang Jaya karena praktik ini sudah berkali-kali mencuat di media massa lokal tapi belum juga ada tindakan perubahan yang nyata. Laporan ini juga kami sampaikan kepada Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah untuk menindaklanjuti potensi maladministrasi</p>			
--	--	--	---	--	--	--

			penyaluran bantuan sosial di Kabupaten Pemalang. Laporan ini kami buat dengan kesadaran penuh sebagai warga negara Indonesia tanpa ada paksaan atau bujukan dari pihak manapun.				
6	Anonim	SP4N	Pak kenapa bantuan beras ibu saya diblokir ya pak Padahal ibu saya janda dan masih punya anak sekolah Ini saya mau ngadunya kemana ya pak Dari desa balutan purwoharjo Comal Pemalang . Kebetulan saya ikut suami merantau . Jadi cuma telfonan saja sama ibu dan kurang greget . Mohon perhatiannya pak . Terimakasih.	21 Nov 2021	NIKnya YBS Berapa? untuk dicek didalam data DTKS	3 Dec 2021	12 Hari
7	Anonim	SP4N	Mohon sya di bantu yth bpk Ganjar. Saya punya anak dua. Tp anak sya yg pertama ko GK masuk di DTKS. Padahal ANAK SAYA udah punya akte dan masuk KK. Nama ELVIN ABDILLAH ALFARIZ. Sya jd kesulitan PK untuk mengurus kis PBI ank sya di kantor BPJS. Udah lama saya capek PK ngurus ini bolak balik dingsos dan kelurahan. Bingale sya harus sabar karena LG d proses tp GK ada hasilnya sampai anak saya yg kedua lahir. Apa mungkin ini alasan sya TDK tersentuh bansos	29 Nov 2021	saudari (ibu) untuk ke desa agar diusulkan masuk DTKS supaya bisa diusulkan ke Program PBI JKN untuk pengusulan atau perbaikan data butuh proses karena yang menentukan adalah Kementerian , pihak desa, Kecamatan, Desa dan Dingsos sifatnya mengusulkan. Terimakasih	2 Dec 2021	3 Hari

Desember 2021

1	Anonim	SP4N	<p>Selamat pagi admin laporgub dan bpk. ganjar pranowo yg saya hormati, semoga semua di beri kesehatan. maaf bapak apa karena keluarga menempati rumah yg bagian depannya sudah tembok untuk mendapatkan bansos itu susah sekali ya pdahal rumah tersebut rumah peninggalan almahrum ne2k dan karna anaknya jauh kita di percaya utk mengurus dan menempatinya? maaf saya beberapa kali membuat laporan dan mengurus menanyakan ke perangkat desa pun sampai sekarang tidak ada hasilnya, dari dulu keluarga sya tdk mendapatkan pkh dan kis. saat pandemi covid kami mendpatkan bst terakhir bulan april, putri pertama saya masuk sekolah sd putri ke 2 saya operasi kolostomi sejak umur 1 bulan dan sejak itu suami saya kehilangan pekerjaan dan sekarang dampak ppkm mencari pekerjaan sangat susah, utk memenuhi kebutuhan apalagi perawatan bayi saya yg membutuhkan biaya ckup tinggi pasca operasi tahap 1 kami mempunyai hutang yg ckup besar, dan bahkan 6 juli seharusnya anak</p>	21 Dec 2021	<p>Berkaitan dengan Jaminan kesehatan KIS PBI silahkan cek data anda (NIK) ke Desa apakah terdata di DTKS, sehingga bisa diusulkan ke Program tersebut</p>	23 Dec 2022	2 Hari
---	--------	------	---	-------------	--	-------------	--------

			<p>saya kontrol ke rs karena masalah biaya sewa kendaraan pun kami terpaksa menundanya. dan keluarga kami tidak mempunyai hewan peliharaan apapun, dan status suami saya sekarang sedang mencari pekerjaan(masih nganggur pak) semoga dgn membuat laporan di sini data kami bisa tersampaikan ke dinsos dan kami di berikan bantuan yg sesuai. dan ini saya kirimkan beberapa bukti laporan saya, terimakasih Alamat lengkap saya. RT/RW : 002/001 Kel/Desa : Mendelem Kecamatan: Belik Kabupaten: Pemasang.</p>				
2	Anonim	SP4N	<p>Pak saya pingin dapet bansos kaya yg lain pak yg lain kaya" sehat" di beri lah saya pak hidup masih numpang anak berobat ke rumah sakit semarang tapi tidak sama sekali pak</p>	22 Dec 2021	<p>untuk mendapatkan Bansos Bapak/Ibu harus masuk di Data DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial) terlebih dahulu yang diusulkan melalui Desa</p>	23 Dec 2021	1 Hari
3	Anonim	SP4N	<p>Di desa tanjung sari kelurahan sugihwaras penerima bpnt atau bantuan sembako tidak tepat sasaran kadang ada yg satu rumah dapat 2 sekaligus apa lg klo dapat sembako nya 4 jadi total bapak sama anaknya dapatnya 8 padahal mereka orang mampu tolong di tindak lanjuti</p>	22 Dec 2021	<p>Silahkan untuk dilaporkan melalui cek/sanglah Bansos sehingga bisa kami tindaklanjuti kalau tetangga saudara memang sudah mampu</p>	23 Dec 2021	1 Hari
4	Anonim	SP4N	<p>Pak mau tanya kenapa keluarga saya gak</p>	22 Dec 2021	<p>Mohon Berkirim datanya (NIK) agar kami bisa kroscek</p>	23 Dec 2022	1 Hari

			pernah dapat bantuan apa2 dari pemerintah baik itu pkh, kartu kis dan bedah rumah gak pernah dapat sama sekali itu alasannya apa sedangkan rumah keluarga saya kondisi seperti di foto.		terlebih dahulu di SIKS-NG. Terima Kasih		
Total Pengaduan Masuk Tahun 2021: 60 Pengaduan							
Total Pengaduan Selesai Tahun 2021: 60 Pengaduan							
Januari 2022							
1.	Anonim	SP4N	Pak saya pingin dapat bansos kaya yg lain pak yg lain kaya" sehat" di beri lah saya pak hidup masih numpang anak berobat ke rumah sakit semarang tapi tidak sama sekali pak	3 Januari 2022	Untuk mendapatkan bansos bapak/ibu harus masuk di data DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial) terlebih dahulu yang diusulkan melalui desa.	4 Januari 2022	1 Hari
2	Anonim	SP4N	Di desa tanjung sari kelurahan sugihwaras penerima bpnt atau bantuan sembako tidak tepat sasaran kadang ada yg satu rumah dapat 2 sekaligus apa lg klo dapat sembako nya 4 jadi total bapak sama anaknya dapatnya 8 padahal mereka orang mampu tolong di tindak lanjuti	8 Januari 2022	Silahkan untuk dilaporkan melalui cek/sangah Bansos sehingga bisa kami tindaklanjuti kalau tetangga saudara memang sudah mampu	12 Januari 2022	3 Hari
Februari 2022							
1.	Anonim	SP4N	Tolong di tinjau kembali masalah pembagian pkh dong pak....	7 Februari 2022	Terimakasih atas laporannya. Anda bisa usul/sangah ke aplikasi ini https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.Kemensos pelaporan disertai datanya KTP, foto rumah. Terimakasih	8 Februari 2022	1 Hari
Maret 2022							
1	Anonim	SP4N	Pak maaf saya mau lapor pak mengenai bantuan sembako di tempat kami ada warga		Perlu kami jelaskan berkaitan dengan Kartu / KKS itu menjadi tugas dari Himbara (Bank) yang ditunjuk oleh	3 Mar 2022	1 Hari

			<p>nama tercantum di dtks penerima bsp tetapi tidak pernah dapat . saya sudah ke kelurahan dan dinas sosial telah menenrbitkan kartu nya tetapi kenapa ibu saya tidak pernah memegang kartu jjs nya . dan kami di beri lembaran dri dinas sosial nya yg nemunjukkan bahwa kartu ibu kami hilang tetapi aslinya ibu kami tidak pernah menerima kartu itu. dan aneh nya nama nya ada sebagai penerima bantuan tsb dari pihak kelurahan di suruh cek di kader . tetapi bilang tidak dpt . dan dri dinas sosial keluar kertas yg harus ke bni untuk pencetakan kartu baru. pertanyaan dan aduan saya pak apakah sebetulnya ada kartunya tetapi tidak di berikan kepada yg berhak??? tolong pak dan lagi saya mau mengurus kis untuk bayi saya dah 4 hari ini di putar2 untuk meminta surat dri kelurahan nya. mohon pak penjelasan nya mksh</p>		<p>pusat, Kami (Dinsos) membantu untuk Kroscek datanya, agar saudara mendapatkan bantuan tersebut sesuai dengan</p>		
2	Anonim	SP4N	<p>Saya..seorang ibu rmh tggga suami saya buruh pabrik perbulan gajisn cuma 1.800 rb anak saya 2 smk kls 3 dan sd kls 3..saya gk pernah dpt bantuan apa2..kip.kis.pkh.bansos ..sdgkan anak saya yg smk blm byr uang gedung sama</p>	29 Maret 2022	<p>Terima Kasih atas Laporannya, mOhon Ibu untuk berkirim datanya agar kami Kroscek di SIKS-NG yang mendapatkan bantuan itu usulan dari Desa/Kelurahan yang masuk di DTKS. Terima Kasih</p>	31 Maret 2022	2 Hari

			sekali..pdhl sebentar lagi lulusan..tng saya kasih solusinya pk..maaf				
April 2022							
1	Anonim	SP4N	<p>Ijin melaporkan, di tempat saya tinggal di dk.karangsuci_ds.penggarit, kec.taman_kab.pemalang.</p> <p>ada ketua pkh (bukan pendamping pkh,tapi anggota pkh yg di tunjuk menjadi ketuanya) orang tersebut (ketua pkh) setiap ada dana pkh cair, maka semua anggota/peserta pkh disuruh untuk mengumpulkan atm yg digunakan untuk mengambil dana, dan beliaulah yang akan mengambil dana pkh nya, dan kami hanya diberi uangnya, tanpa kami diberi tahu berapa jumlah uang yang kami dapatkan dari dana pkh tersebut,</p> <p>dan jika ada penerima dana pkh yang mengambil dananya sendiri tanpa lewat ketuanya, maka akan di jadikan perbincangan dengan anggota yang lainnya, seolah olah, orang yang mengambil sendiri dana pkh itu bersalah, padahal itu kan mengambil haknya sendiri, bukan mencuri ataupun merampas hak orang lain.dan hal ini sangat membuat orang yang mengambil sendiri</p>	2 April 2022	Mohon untuk disebutkan nama ketua kelompok PKH nya agar kami kroscek dilaporannya. terima kasih	4 April 2022	2 Hari

			dana pkh nya, menjadi tidak nyaman, karena dijadikan perbincangan, seolah olah telah melakukan kesalahan. jadi saya mohon untuk kejadian ini segera di tindak lanjuti, agar tidak meresahkan/ mengganggu ketentraman kami lagi.				
2	Anonim	SP4N	saya warga dukuh simbang kecamatan watukumpal kelurahan majakerta ,ingin .mengadu kepada bapak kenapa saya dan kluarga saya tidak dapat bantuan apapun dari pemerintah dari awal pak mohon kebijak sanaan bapak untuk meringankan kesusahan ekonomi kluarga kami pak	13 April 2022	1. Usulkan data saudara ke DTKS kalau belum masuk DTKS melalui Desa 2. yang sudah masuk DTKS untuk mengusulkan Bansos melalui Desa	15 April 2022	2 Hari
3	Anonim	SP4N	kenpa semnjak ada bantuan ada pkh jualan saya jadi sepii pedagang pada ngeluh setiap ada pkh atau bpnt non tunai keluar. Saya jualan buah .. Tp knpa di desa saya yang hendel yang jd dropship kenapa bumdes. . knpa pedagang kecil sprti saya tidak ikut andil ? Kasiahan kami pak. Butuh bantuan pak, gimana nasib kami sebagai pedagang kecil .. Saya buat balikin modal aja susah pak .. Di tambah2 pkh atau bpnt non tunai keluar tambah susah pak.dagangn kmi ?	27 April 2022	Dinsos selalu menginformasikan bahwa untuk membeli kebutuhan sembako di warung mana saja, dengan adanya bantuan tunai kpm bisa mudah membeli di warung tetangga terdekat.	28 April 2022	1 Hari
Mei 2022							
1	Anonim	SP4N	Pa..tolong pa karena	11 Mei 2022	Terima Kasih atas	12 Mei 2022	1 Hari

			saya hanya bisa melihat mereka yang dapat pkh, sementara saya juga membutuhkan nya. bantuan blt 300 ribu buat ibu saya yang pesakitan dan tidak berpenghasilanpun tahun ini tidak ada, dicabut. mohon bantuannya		laporannya, dimohon saudara untuk ke desa Cek Data anda, apakah sudah terdapat di DTKS sehingga bisa diusulkan ke Program Bansos		
2	Anonim	SP4N	Nik saya terdaftar di kementerian sosial sebagai penerima bantuan padahal saya tidak menerima bantuan apapun dulu ibu saya penerima pkh tapi saya sudah menikah dan beda rumah	30 Mei 2022	setelah kami cek berdasarkan NIK diatas, ibu ***** masuk di DTKS, Namun untuk program Bansosnya memang tidak mendapatkan kemungkinan karena dulu 1 KK dengan ibunya	31 Mei 2022	1 Hari
Juni 2022							
1	Anonim	SP4N	Pemberian pkh yang kurang tepat sasaran, mungkin data tidak diupdate atau surveynya yang mungkin kurang teliti, dan seringkali jika dia adalah sodara perangkat desa atau minimal sodara ketua rt maka kemungkinan dapat pkhnya lebih besar, padahal menurut hemat saya ada keluarga yang lebih berhak mendapatkan program pkh tersebut. #harapan kami penyaluran pkh atau bantuan sosial	2 Juni 2022	Bisa di sampaikan ke usul sanggah apabila dijumpai yang sudah tidak layak mendapatkan bantuan atau yang sebenarnya layak mendapatkan melalui https://playgoogle.com/story/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan	6 Juni 2022	4 Hari

			lainnya lebih tepat sasaran dan minimal per tahun dilakukan survey untuk validasi data				
2	Anonim	SP4N	selama ibu dan bapak saya meninggal saya tidak dapat bantuan sepeserpun/ tidak ada bantuan sama sekali, saya terkadang bingung apa yang salah dengan keluarga saya kok dari ayah saya meninggal semua bantuan di cabut di karenakan adik perempuan saya kuliah, apakah kekayaan seseorang di ukur dengan kuliah makanya keluarga saya tidak dapat bantuan lagi. terima kasih	15 Juni 2022	Mohon untuk diperbaharui data Kependudukannya karena Pengurus atau Kepala Keluarga yang mendapatkan bantuan sudah meninggal. Bisa diusulkan kembali dengan mengganti Pengurus kalau layak untuk Bansos berbasis NIK	17 Juni 2022	2 Hari
3	Alsa	Instagram	Salamat sore bapak/ibu yth, Sebelumnya perkenalkan saya Alsa salah satu masyarakat perumnas bojogbata,pemalang. Saya izin ingin bertanya pak/ibu, jika di lingkup perumahan saya sering ada pengemis dimana ia datang untuk meminta setiap hari (rutin), apakah saya boleh melaporkannya ke dinsos agar ia mendapat pembinaan nggih? Sejujurnya dari keluarga sudah mengingatkan untuk tidak meminta kerumah setiap hari,namun ternyata tidak berpengaruh dan	21 Juni 2022	Terimakasih laporannya ibu, segera kami laporkan satpol pp untuk ditindaklanjuti	21 Juni 2022	0 Hari

			<p>mengganggu bagi kami. Jika yang saya lihat, ia sedikit ada masalah kesehatan mental nya maka dari itu sudah berkali² kami ingatkan hal tersebut tidak membuatnya berhenti. Terimakasih sebelumnya bapak/ibu</p>				
4	Anonim	SP4N	<p>Maaf saya mau menanyakan program pkh atas nama istri saya nama: ***** alamat:***** : kec:ulujami kab:pemalang jawa tengah. bantuannya tidak kunjung cair, sedangkan yang lain sudah cair, terus untuk yg belum cair semua di data lagi, kecuali istri saya gak di data lagi/gak di datengin sama pendamping. karena penasaran istri saya nnya ke ketuanya, katanya data di dtksnya tidak ada. karena saya penasaran saya cek data d dtks jawa tengah dan dtks pusat semuanya ada dta isyri saya sebagai penerima bantuan. saya mohon bantuannya kenapa tidak cair, apa ada dta yg tidak valid, sebelumnya cair seperti biasa. mohon bantuannya, karena sekarang saya tidak bekerja karna saya sakit dan lumpuh tidak bisa berjalan untuk nafkahi keluarga.. saya rasa saya berhak sebagai penerima bantuan.</p>	21 Juni 2022	<p>setelah kami kroscek ternyata ada 2 no Rekening di BNI, Koordinasikan dengan Pendamping PKH untuk dibantu di BNI</p>	22 Juni 2022	1 Hari
Juli 2022							

1	Anonim	SP4N	Mohon maaf saya mau tanya apa bpnt area majalangu sudah keluar apa belum ya ? dan apa benar bila usia dibawah 40 thn sudah tidak dapat bantuan tersebut?	19 Juli 2022	Coba dicek saja di Agen apakah saldo sudah masuk apa belum, berkaitan dengan usia dibawah 40 Th belum ada surat/Informasi dari Kemensos	20 Juli 2022	1 hari
2	Liem_Halim	Instagram	Assalamu alaikum Selamat pagi , saya denge Halim Mohon info🙏 Nenek saya pernah terdaftar sebagai Penerima Bantua Iuran (PBI APN), BPJS Kesehatan Namun sekarang sudah tidak akti lagi, masalahnya apa ya? Soalnya nenek saya tidak mampu, dan wajar jika mendapat bantuan iuran. Mohon , respon nya (terima kasih	21 Juli 2022	Waalaikumsalam BPJS bisa diaktifkan Kembali caranya diurus ke kantor Dinsos dengan membawa surat keterangan dari desa	21 Juli 2022	0 Hari

Agustus 2022

1	Anonim	SP4N	Assalamualaikum,pak kenapa program bantuan pkh d tempat sya orng ny ngga d ganti2?pdhl sudah lama dan tetap orng orng itu itu saja,ketua pkh pun ngga pernah d ganti,apkh ada masa hbs ny,ketua pkh ny memilih anggota ny cuma saudara sendiri,apakah itu adil,?saya pernah mngajukn pndftm kpda ketua pkh kata ny ngga bisa,pdhl suami sya cuma bekerja sebagai kuli,sya pnya anak sekolah tp tidak pernah menerima bantuan sekolah,tolong pak sya d	19 Agustus 2022	Wa'alaikumusslam wr.wb.. Saudara untuk melaporkan ke desa apakah masuk di DTKS berkaitan dengan dengan bantuan PKH bisa diganti apabila sudah tidak layak mendapatkan dan sudah habis komponennya.	20 Agustus 2022	1 Hari
---	--------	------	---	-----------------	--	-----------------	--------

			permudahkan dlm menerima bansos.				
September 2022							
1	Siti Julaiha	Instagram	Assalamualaikum.. kepada yth. Bapak/ibu dinsos kab pematang.. saya mau melaporkan.. ada seorang lansia kakek kakek pengemis yg tiap minggu sekali pagi hari lewat depan rumah saya, sebelumnya kakek nya naik sepeda. Semenjak kakek nya ditabrak motor kaki nya bengkok gede sekali dan menghitam parah gitu. Sekarang jalan kaki pake alat dan jalan nya sangat pelan. Mungkin kakek nya mau berobat ga ada uang karena setiap hari juga ngemis jalan kaki buat kebutuhan makan sehari-hari.. Ku harap bantuan nya buat pegawai pemerintah bantu kakek tsb agar mendapatkan penanganan secepatnya biar kaki nya gak makin membengkok.. Terimakasih sebelumnya	20 Sept 2022	Bisa diinfokan KK beliau, nanti kami lakukan penjangkauan	20 September 2022	0 Hari
2	Anonim	SP4N	Kpd. yth. menteri sosial republik indonesia. dengan hormat, saya Ri***** 3327***** terdaftar sebagai penerima bantuan sosial di dtks.kemensos.go.id namun saya tidak pernah menerima bantuan apapun secara nyata. sehingga ketika saya	26 September 2022	yang bersangkutan sudah dalam data DTKS dan menerima Program bantuan KIS PBI dari pemerintah. Jadi tidak bisa mendaftar Kartu Prakerja	28 Sep 2022	2 hari

			mendaftar program kartu prakerja , saya tidak pernah lolos karena alasan tersebut . saya sudah mencoba tanya ke rt / rw dan perangkat desa setempat namun tidak ditindaklanjuti . mohon untuk ditindaklanjuti dan mohon bantuannya agar saya bisa menerima hak saya . terima kasih				
3	Anonim	SP4N	Saya mau merubah status nik saya yg terdaftar sebagai penerima bantuan bansos dan sejenis nya menjadi netral, krn selama ini saya tidak pernah menerima bantuan apapun. gara gara itu saya tidak bisa lolos kualifikasi kartu prakerja.	29 September 2022	yang bersangkutan sudah dalam DTKS dan menerima KIS PBI yang dari pemerintah itu termasuk bantuan Sosial, Jadi tidak bisa mendaftar Kartu Prakerja	30 Sept 2022	1 Hari
Oktober 2022							
1	Anonim	SP4N	Hallo admin. saya uliyah farah nabila nik 3327*****. saya meminta tolong untuk memperbaharui data saya diupdate. karena saya tidak pernah mendapatkan bantuan apapun dari pemerintah. tapi nik saya terdaftar sebagai penerima bantuan. dan saya ingin mendaftar kartu prakerja namun tidak bisa gabung/tidak lolos karena nik terdaftar kemnsos. terimakasih	7 Oktober 2022	sudah masuk dalam data DTKS dan yang menerima Bantuan Sosial adalah Ibu Siti Maesaroh menerima bantuan Program BPNT dan BLT serta yang bersangkutan menerima KIS PBI yang dari pemerintah , Jika dalam satu KK sudah dalam DTKS dan mendapat Program Bantuan Sosial tidak bisa mendaftar Kartu Prakerja	10 Oktober 2022	3 Hari
November 2022							
1	Anonim	SP4N	saya sudah coba daftar untuk usul/sanggah	4 Nov 2022	Kemungkinan dalam mengisi/mendaftar ada yang	7 November 2022	3 Hari

			(status blm berhasil daftar akun) thdp tetangga saya samping rumah tidak menerima bantuan dari kemensos, beliausaat ini sedang hamil 1 7 bln dan 1 org anak kls 1 sd, saat ini ekonominya sdg sulit krn suaminya kerja merantau di jakarta sbg buruh proyek, sekiranya pemerintah bs menindaklanjuti dan memasukan keluaraga tsb sbg penerima bantuan dari pemerintah untuk menopang hidupnya. terimakasih		belum lengkap, silahkan untuk melapor ke Desa apabila ada yang layak untuk mendapatkan Bantuan dan apakah sudah terdaftar di DTKS		
2	Anonim	SP4N	Saya ingin menyampaikan bahwa di desa kami pemberian bantuan dari pemerintah tidak tepat sasaran banyak lansia janda yg tidak mendapatkan, di karna kan perangkat desa yg serakah.	14 Nov 2022	Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!	16 November 2022	2 Hari
3	Anonim	SP4N	Pak mohon ditinjau ..utk daerah pemalang..... aq sering gk dpet bantuan dri desa panjunan,kec.petarukan .kab.pemalang. .kades'y tega ,,aq difabel cari krjaan susah,,ditambah gk dpet blt	29 Nov 2022	Tolong untuk diberikan identitas yang bersangkutan secara byName, by Address agar kami bisa Assessmentke Lapangan dan sertakan Foto Copy Kartu Keluarga dan KTP	30 November 2022	1 Hari
Desember 2022							
1	Anonim	SP4N	Kartu kks ibu saya dari awal ga dikasihkan pak, akhirnya saya buat baru lagi ngurus ke dinsos, polsek & ke bank bni desa wanarejan utara kecamatan taman kabupaten pemalang	13 Des 2022	untuk KKS adalah kewenangan dari Himbara yaitu Bank BNI untuk Kabupaten Pemalang	16 desember 2022	3 Hari

2	Anonim	SP4N	<p>mohon maaf pak izin menyampaikan informasi saya petugas verifikasi data lapangan pak di kabupaten pemalang waktu saya turun ke lapangan saya menemukan warga yang "bener" menempati rumah tidak layak huni pak beliau tinggal di "tengah" tambak desa pesantren dusun sidomulyo kabupaten pemalang kecamatan ulujami setiap hari beliau terdampak roob pak beliau tinggal dengan satu orang anak itupun sedikit mengalami gangguan pak beliau keluarga yang "bener" masuk kategori miskin ekstrim. beliau rumahnya menggunakan surya jadi ketika musim penghujan beliau selalu dengan keadaan gelap gulita dan digenangi air roob. atas nama rusminah. mudah" an direspon dan ada tindakan untuk relokasi tempat yang lebih layak</p>	19 Des 2022	<p>Sudah dilakukan assesment Integrasi oleh Pendamping Sosial, ibu ini butuh Alokasi , kalau bisa, Kartini Temanggung bisa tukar guling tanah darat sehingga bisa dibangun Rumah dengan diusulkan ke Program Rumah Sejahtera Terpadu, Pemenuhan Kebutuhan Permakanan dan Sandang ke Kemensos RI melalui Sentra terpadu Kartini Temanggung. 2. Pendamping Sosial sudah Koordinasi dengan Pemerintah Desa terkait Tukar Guling Tanah.</p>	20 Desember 2022	1 Hari
3	Anonim	SP4N	<p>Kk saya sudah pisah sama orang tua tetapi nik saya masih terdaftar bansos padahal saya tidak pernah menerima bantuan apapun dan saya cek di web bansos juga tidak terdaftar penerima manfaat. nama:kuswanto</p>	21 Des 2022	<p>Setelah kami cek melalui siksng di data DTKS atas nama Kuswanto NIK 33*****tidak terdaftar dalam bantuan apapun baik PKH, BPNT atau PBI. silakan pengajuan ke Desa/Kelurahan untuk mendapatkan bantuan</p>	23 Desember 2022	2 Hari
4	Anonim	SP4N	<p>Soal kis tolong pa di permudah lagi pa jgn ruett harus ini harus itu soalnya kerluan orang tu</p>	27 Des 2022	<p>Mohon ijin di Dinsos tidak menangani rujukan, tapi mengecek YBS masuk di</p>	27 Des 2022	0 Hari

			ber beda"keluah orang tu ber beda"jgn suruh ini dulu ini itu perosesnya ber minggu"saya sebagai rakyat miskin sangat kecewa dan saya juga butuh waktu butuh ongkos kesana kemari cuman untuk minta surat rujukan tolong pa saya rakyatmu yg ga mampu		DTKS atau tidak adan masuk/mendapatkan program bansos dari Kementrian		
Total Pengaduan Masuk Tahun 2022: 28 Pengaduan Total							
Pengaduan Selesai Tahun 2022: 28 Pengaduan							
Januari 2023							
1.	Nisa	Instagram	Permisi min, mohon maaf sebelumnya, mau nanya kartu kis yang di non aktifkan bisa di aktifkan Kembali atau tidak ? karena saya dm pihak bpjs katanya tanyakan ke dinsos	9 Januari 2023	Silahkan bisa dating ke pelayanan dinsos kbpp dengan membawa persyaratan, surat pengantar dari desa fc kk, fc ktp, fc bpjs.	10 Januari 2023	1 Hari
Februari 2023							
1.	-	-	-	-	-	-	-
Maret 2023							
1	Anonim	SP4N	Assalamualaikumpak sebelumnya mohon maaf pak izin menyampaikan informasi saya petugas verifikasi data lapangan pak di kabupaten pemalang waktu saya turun ke lapangan saya menemukan warga yang bener" menempati rumah tidak layak huni pak beliau tinggal di tengah" tambak desa pesantren dusun sidomulyo kabupaten pemalang kecamatan ulujami setiap hari beliau terdampak roob pak beliau tinggal dengan satu orang anak	3 Mar 2023	Sudah dilakukan Assesment Integrasi oleh Pendamping Sosial, ibu ini butuh Alokasi , kalau bisa, Kartini Temanggung bisa tukar guling tanah darat sehingga bisa dibangun Rumah dengan diusulkan ke Program Rumah Sejahtera Terpadu, Pemenuhan Kebutuhan Permakanan dan Sandang ke Kemensos RI melalui Sentra terpadu Kartini Temanggung. 2. Pendamping Sosial sudah Koordinasi dengan Pemerintah Desa terkait Tukar Guling Tanah.	6 Mar 2023	3 Hari

			itupun sedikit mengalami gangguan pak beliau keluarga yang bener" masuk kategori miskin ekstrim. beliau rumahnya menggunakan surya jadi ketika musim penghujan beliau selalu dengan keadaan gelap gulita dan digenangi air roob. atas nama rusminah. mudah" an direspon dan ada tindakan untuk relokasi tempat yang lebih layak				
2	Edi Sahara	Instagram	Assalamualaikum wrwb... Sblm nya minta maaf yg se-besar2 nya ... Kami Relawan Kesehatan Jamkeswatch Kab Bekasi, di kampung ada warga Kab Pemalang ngontrak sudah menikah cuma blm bikin surat pindah dari daerah asal nya dan skrng orang tersebut melahirkan cuma KIS APBN setelah di cek sama pihak RS yg ada di Kab Bekasi tidak di tanggung dan kami minta tolong agar tersebut di aktifkan	22 Maret 2023	Untuk pengaktifan Kembali KIS harus ada pengantar dari desa	23 Maret 2023	1 Hari
3	Anonim	SP4N	Alamat: kabupaten/kota.pemalang, kecamatan kecamatan pemalang, kelurahan kelurahan.pelutan rt.06/06. laporan : assalaamu'alaikum mohon maaf..saya buruh kuli..istri ibu rmh tangga yg merawat anak kknny yg meninggal..tp knp g dpt bantuan dr pemda..bkn kah fakir	23 Mar 2023	Untuk Datanya diajukan ke Desa/Kelurahan agar dapat di Verifikasi dan Validasi bisa juga usul secara mandiri melalui link https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pe laporan	24 Mar 2023	1 Hari

			miskin dipelihara oleh negara...??mohon kebijaksanaan serta responnya maturnuwun lan ngapuntene njeh pak..				
April 2023							
1	Anonim	SP4N	Bpnt tahap 1 dan 2 tidak cair kpm an linah alamat desa cibiyuk rt 11 rw 02 kecamatan Ampelgading kabupaten pemalang jawa tengah	15 April 2023	Saudara untuk mengirimkan NIK agar kami bisa Kroscek ke Aplikasi SIKS- NG. Terima Kasih	17 April 2023	2 Hari
Mei 2023							
1	Anonim	SP4N	Saudara untuk mengirimkan NIK agar kami bisa Kroscek ke Aplikasi SIKS- NG. Terima Kasih	25 Mei 2023	Jika Faktor Miskin usul secara mandiri melalui link https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pe laporan	26 Mei 2023	1 Haro
Juni 2023							
1	Anonim	SP4N	Halo, saya penerima manfaat bansos yapi dan sudah saya cek di website cekbansos.kemensos.go.id dan keterangannya "sudah salur" namun sampai sekarang saya belum mendapat bansos nya, terima kasih	2 Juni 2023	Mohon Datang ke Dinsos KBPP Kabupaten Pemalang dengan membawa Buku Rekenin	13 Juni 2023	11 Hari
2	Anonim	SP4N	Alamat: kabupaten/kota.pemalang, kecamatan.pemalang, kecamatan.pemalang, kelurahan kelurahan.pelutan rt.06/06. laporan : assalaamu'alaikum p.gubernur..mohon maaf..saya buruh kuli..istri ibu rmh tangga yg merawat anak kkny yg meninggal..tp knp g dpt bantuan dr pemda..bkn kah fakir miskin dipelihara oleh	24 Juni 2023	Untuk Datanya diajukan ke Desa/Kelurahan agar dapat diVerifikasi dan Validasi bisa juga usul secara mandiri melalui link https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan	27 Juni 2023	3 Hari

			negara...?mohon kebijaksanaan serta responny dr pak.gubernur.. maturnuwun lan ngapuntene njeh pak..				
Juli 2023							
1	Anonim	SP4N	Kabupaten/kota: pemalang kecamatan: taman desa/kelurahan: pedurungan assalamualaikum pak ganjar.. pak saya mau nanya, soal bantuan pkh, bansos dsb itu itu kalau si anggota sudah meninggal dunia apa masih tetap menerima bantuan ?diwakilkan untuk pengambilan atau bagaimana ya pak ? atau seharusnya diganti dg anggota baru lain.. saya punya 2 balita dan 1 anak sekolah dasar tidak pernah mendapat salah satu dari bantuan tsb pak.. tapi anggota yg sudah meninggal kok masih bisa dapat bantuan ya pak.. tolong informasinya pak terimakasih banyak.. maaf mengganggu waktunya	3 Juli 2023	Kirimkan Data NIK nya agar bisa kami kroscek	13 Juli 2023	10 Hari
2	Anonim	SP4N	Alamat: kabupaten/kota kabupaten pemalang, kecamatan kecamatan pemalang, kelurahan kelurahan mulyoharjo, laporan : lapor gub!,nama saya titian buana,saya selaku kepala rumahtangga yang bertempat tinggal di rusunawa kab.pemalang,,saya	12 Juli 2023	1. Berkaitan dengan DTKS, agar diusulkan oleh Desa/Kelurahan 2. untuk Bantuan Rumah bukan kewenangan Dinas Sosial tapi kewenangan Dinas Perumahan dan Permukiman (Disperkim)	13 Juli 2023	1 Hari

			<p>terpilih untuk mendapatkan program bantuan dari provinsi jateng,yaitu program bantuan pembangunan rumah,,akan tetapi ada satu syarat yang mengharuskan bantuan itu terealisasi yakni harus terdaftar di dtks dinas sosial,,saya sudah mencoba melengkapi berkas dan mengurus dari bulan januari ke kelurahan setempat akan tetapi sampai bulan ini belum ada kabar kejelasannya,,sampai pada akhirnya keputusan dari plt.rusunawa pemalang,bantuan saya di tahun ini ditunda,,mohon bantuannya pak ganjar,untuk memfasilitasi saya agar bisa masuk data dtks pak,,terus terang saya ingin memiliki rumah tinggal sendiri,tidak ngontrak atau sewa2 terus di rusunawa</p>				
3	Anonim	SP4N	<p>Alamat: kabupaten/kota pemalang, kecamatan petarukan, kelurahan loning. laporan : mohon bantuannya supaya saya bisa pindah kepesertaan dari mandiri ke pbi,soalnya dari sebelum covid saya sudah tidak punya penghasilan tetap hanya tani dan srabutan,sy sudah coba ke desa dinkes ,dinsos kabupaten tapi belum ada hasil, mohon dibantu</p>	24 Juli 2023	<p>silahkan bisa melalui Aplikasi cek Bansos link https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan</p>	3 Agustus 2023	9 Hari

Agustus 2023							
1	Anonim	SP4N	Sya (dewi yunita septiani, 3327105309930003, alamat kendalsari rt 03 rw 002, no wa 085229024096) suami sya tukang parkir yg tdk yg tidak pernah dapat bantuan pkh.. sedengkan anak saya masih kecil kecil..	2 Agustus 2023	Kami Cek di SIKS-NG NIK belum terdaftar di DTKS silahkan daftar jika Fakir Miskin ke Cek Bansos dengan Alamat link https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan	3 Agustus 2023	1 Hari
September 2023							
1	Anonim	SP4N	Lokaasi aduan: jalan merbabu rt 02 rw 13kabupaten/ kota : pemalangkecamatan pemalangdesa/kelurahan : mulyoharjomaaf kalau pagi ini saya mengganggu kegiatan bapak saya hanya ingin bertanya, untuk pencairan bantuan pkh itu sistemnya bagaimana ya apa?apakah kalau waktunya cair tidak semua yang menerima bantuan mendapatkan uangnyadi desa saya kelurahan mulyoharjo, kabupaten pemalang setiap pencairan pkh ada yang dapat, ada yang saldo nya kosongapakah betul tidak merata seperti itu pak ? dan sebenarnya keluar bantuannya berapa bulan	4 Sept 2023	-setelah kami cek diaplikasi yang bersangkutan atas nama johan maryatun untuk bansos pkh keterangan bulan november-desember belum SP2D untuk bansos bpnt keterangan bulan november-desember sudah SPM jadi menunggu saja dari perbankanya karena kami hanya bisa mengecek untuk bantuan tersebut langsung dari kemensos	8 Nov 2023	1 hari-

			<p>sekali dan besarnya berapa ?ibu saya tinggal di pemalang, dan kebetulan kemarin pencairan bantuan tapi setelah di cek saldonya kosong, saya bertanya kepada beliau kok bisa tidak ada saldonya ? beliau hanya menjawab sudah biasa, kadang cair kadang tidak ,, banyak malah yang tidak cair uangnya ...dan kata beliau setiap 2 bulan sekali cairnya sebesar 400rbno nik : 3327086709680001pencariannya sudah beberapa hari yang lalu, tapi ibu saya saldonya kosongsaya sudah coba dm akun pak ganjar, dan link yg ada di bio beliau tapi belum direspon. akhirnya saya menemukan akun ini,,saya hanya ingin menanyakan saja apakah betul begitu ada yang dapat, ada yang tidakmaksud saya kasihan bagi keluarga yg sudah menantikan pencairan bantuan tersebut tapi malab saldo kosong alias tidak dapat hak nya</p>				
Oktober 2023							
1	Anonim	SP4N	<p>Sebelumnya saya minta maaf,ini warga dari desa sokawangi kecamatan taman kabupaten taman. kenapa tidak pernah mendapat bantuan dari pemerintah. padahal beliau cuma buruh tani.</p>	30 Oktober 2023	<p>sudah kami cek di aplikasi yang bersangkutan belum masuk DTKS, silahkan apabila fakir miskin usul ke cek bansos https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan</p>	8 November 2023	9 Hari

November 2023							
1	Tika Asha	Instagram	Selamat siang bapak/ibu Dinsos, saya mau tanya jika mau mengganti BPJS mandiri ke BPJS kis bisa apa tidak ? Bagaimana prosedur pengurusannya ? terimakasih	24 November 2023	Harus terdaftar DTKS, hubungi kantor desa kasi kesra untuk diusulkan dtks	5 Desember 2023	9 Hari
Desember 2023							
1	Astuti Yulianti	SP4N	Saya mendapatkan bantuan bpnt tapi sudah telat karena saya tidak tahu. tidak ada pihak dari kelurahan yang memberi tahu. saya tahu setelah saya membuka informasi di website kemensos ri dan aplikasi cek bansos. mohon bantuan kemensos pemalang untuk mengeceknya, sebelumnya saya ucapkan terima kasih. berikut data saya sebagai penerima manfaat bansos : nama dwi astuti yulianti nik 3325077	8 Des 2023	Terima Kasih Ibu Dwi Astuti Yulianti, kami sudah kroscek melalui Aplikasi SIKS-NG mendapatkan Bansos BPNT periode Juli-September 2023, April-Juni 2023 melalui Kantor Pos, bila berkenan untuk mengirimkan no hp agar kami sampaikan ke Pihak PT.POS sebagai penyalur Bansos. Setelah kami konfirmasi ke PT. POS , ibu Dwi Astuti Yulianti sudah mengambil bantuan tsb. dengan foto terlampir	11 Januari 2024	3 Hari
Total Pengaduan Masuk Tahun 2023: 16 Pengaduan							
Total Pengaduan Selesai Tahun 2023: 16 Pengaduan							

KEPALA DINAS SOSIAL, PENGENDALIAN PENDUDUK,
KELUARGA BERENCANA, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN,
DAN PERLINDUNGAN ANAK
KABUPATEN PEMALANG



Drs. MU' MINUN, M.M.
Pembina Utama Muda
NIP. 19680526 199403 1 005