

**REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT
DINSOS KBPP TAHUN 2022**

No	Tanggal	Sarana	Nama	Keluhan	Tanggapan
1	3 Jan 2022	SP4N	Anonim	Pak saya pingin dapet bansos kaya yg lain pak yg lain kaya" sehat" di beri lah saya pak hidup masih numpang anak berobat ke rumah sakit semarang tapi tidak sama sekali pak	untuk mendapatkan Bansos Bapak/Ibu harus masuk di Data DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial) terlebih dahulu yang diusulkan melalui Desa
2	8Jan 2022	SP4N	Anonim	Di desa tanjung sari kelurahan sugihwaras penerima bpnt atau bantuan sembako tidak tepat sasaran kadang ada yg satu rumah dapat 2 sekaligus apa lg klo dapat sembako nya 4 jadi total bapak sama anaknya dapatnya 8 padahal mereka orang mampu tolong di tindak lanjuti	Silahkan untuk dilaporkan melalui cek/sanggah Bansos sehingga bisa kami tindaklanjuti kalau tetangga saudara memang sudah mampu
3	7 Feb 2022	SP4N	Anonim	Tolong di tinjau kembali masalah pembagian pkh dong pak....	Terimakasih atas laporannya.Anda bisa usul/sanggah ke aplikasi ini https : //play.google.com/store/apps/details? id= id.go.Kemensos pelaporan disertai datanya KTP,foto rumah.Terimakasih
4	2 Mar 2022	SP4N	Anonim	Pak maaf saya mau lapor pak mengenai bantuan sembako di tempat kami ada warga nama tercantum di dtks penerima bsp	Perlu kami jelaskan berkaitan dengan Kartu / KKS itu menjadi tugas dari Himbara (Bank) yang ditunjuk oleh pusat, Kami (Dinsos) membantu untuk

				<p>tetapi tidak pernah dapat . saya sudah ke kelurahan dan dinas sosial telah menenrbitkan kartu nya tetapi kenapa ibu saya tidak pernah memegang kartu jjs nya . dan kami di beri lembaran dri dinas sosial nya yg nemunjukkan bahwa kartu ibu kami hilang tetapi aslinya ibu kmi tidak pernah menerima kartu itu. dan aneh nya nama nya ada sebagai penerima bantuan tsb dari pihak kelurahan di suruh cek di kader . tetapi bilang tidak dpt .dan dri dinas sosial keluar kertas yg harus ke bni untuk pencetakan kartu baru. pertanyaan dan aduan saya pak apakah sebetulnya ada kartunya tetapi tidak di berikan kepada yg berhak??? tolong pak dan lagi saya mau mengurus kis untuk bayi saya dah 4 hari ini di putar2 untuk meminta surat dri kelurahan nya. mohon pak penjelasan nya mksh</p>	<p>Kroscek datanya, agar saudara mendapatkan bantuan tersebut sesuai dengan data yang kami peroleh di SIKS-NG</p>
5	29 Mar 2022	SP4N	Anonim	<p>Saya..seorang ibu rmh tgga suami saya buruh pabrik perbulan gajisn cuma 1.800 rb anak saya 2 smk kls 3 dan sd kls 3..saya gk pernah dpt bantuan apa2..kip.kis.pkh.bansos..sdgkan anak saya yg smk blm byr uang gedung sama sekali..pdhl sebentar</p>	<p>Terima Kasih atas Laporannya, mOhon Ibu untuk berkirim datanya agar kami Kroscek di SIKS-NG yang mendapatkan bantuan itu usulan dari Desa/Kelurahan yang masuk di DTKS. Terima Kasih</p>

				lagi lulusan..tng saya kasih solusinya pk..maaf	
6		SP4N	Anonim	Selamat siang pak sebelumnya sy minta maaf ini masalah bantuan di desa beluk kec belik kab pemalang kurang tepat sasaran	Saudara bisa usul/sanggah ke aplikasi ini https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.Kemensos . Pelaporan disertai datanya.Terimakasih
7	2 Apr 2022	SP4N	Anonim	Ijin melaporkan, di tempat saya tinggal di dk.karangsuci_ds.penggarit, kec.taman_kab.pemalang. ada ketua pkh (bukan pendamping pkh,tapi anggota pkh yg di tunjuk menjadi ketuanya) orang tersebut (ketua pkh) setiap ada dana pkh cair, maka semua anggota/peserta pkh disuruh untuk mengumpulkan atm yg digunakan untuk mengambil dana, dan beliauah yang akan mengambil dana pkh nya, dan kami hanya diberi uangnya, tanpa kami diberi tahu berapa jumlah uang yang kami dapatkan dari dana pkh tersebut, dan jika ada penerima dana pkh yang mengambil dananya sendiri tanpa lewat ketuanya, maka akan di jadikan perbincangan dengan anggota yang lainnya, seolah olah, orang yang mengambil sendiri dana pkh itu bersalah, padahal itu kan	Mohon untuk disebutkan nama ketua kelompok PKH nya agar kami kroscek dilaporannya. terima kasih

				<p>mengambil haknya sendiri, bukan mencuri ataupun merampas hak orang lain. dan hal ini sangat membuat orang yang mengambil sendiri dana pkh nya, menjadi tidak nyaman, karena dijadikan perbincangan, seolah olah telah melakukan kesalahan. jadi saya mohon untuk kejadian ini segera di tindak lanjuti, agar tidak meresahkan/ mengganggu ketentraman kami lagi.</p>	
8	13 Apr 2022	SP4N	Anonim	<p>saya warga dukuh simbang kecamatan watukumpul kelurahan majakerta ,igin .mengadu kepada bapak kenapa saya dan keluarga saya tidak dapat bantuan apapun dari pemerintah dari awal pak mohon kebijak sanaan bapak untuk meringankan kesusahan ekonomi keluarga kami pak</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. usulkan data saudara ke DTKS kalau belum masuk DTKS melalui Desa 2. yang sudah masuk DTKS untuk mengusulkan Bansos melalui De
9	27 Apr 2022	SP4N	Anonim	<p>kenpa semnjak ada bantuan ada pkh jualan saya jadi sepii pedagang pada ngeluh setiap ada pkh atau bpnt non tunai keluar. Saya jualan buah .. Tp knpa di desa saya yang hendel yang jd dropship kenpa bumdes. . knpa pedagang kecil sprti saya tidak ikut andil ? Kasiahn kami pak. Butuh bantuan pak, gimana nasib kami sebagai</p>	<p>Dinsos selalu menginformasikan bahwa untuk membeli kebutuhan sembako di warung mana saja, dengan adanya bantuan tunai kpm bisa mudah membeli di warung tetangga terdekat.</p>

				pedagang kecil .. Saya buat balikin modal aja susah pak .. Di tambah2 pkh atau bpnt non tunai keluar tambah susah pak.dagangn kmi ?	
10	11 Mei 2022	SP4N	Anonim	Pa..tolong pa karena saya hanya bisa melihat mereka yang dapat pkh,sementara saya juga membutuhkan nya.bantuan blt 300 ribu buat ibu saya yang pesakitan dan tidak berpenghasilanpun tahun ini tidak ada,dicabut.mohon bantuannya	Terima Kasih atas laporannya, dimohon saudara untuk ke desa Cek Data anda ,apakah sudah terdapat di DTKS sehingga bisa diusulkan ke Program Bansos
11	30 Mei 2022	SP4N	Anonim	Nik saya terdaftar di kementerian sosial sebagai penerima bantuan padahal saya tidak menerima bantuan apapun dulu ibu saya penerima pkh tapi saya sudah menikah dan beda rumah	setelah kami cek berdasarkan NIK diatas, ibu ***** masuk di DTKS, Namun untuk program Bansosnya memang tidak mendapatkan kemungkinan karena dulu 1 KK dengan ibunya
12	2 Jun 2022	SP4N	Anonim	Pemberian pkh yang kurang tepat sasaran, mungkin data tidak diupdate atau surveynya yang mungkin kurang teliti, dan seringnya jika dia adalah sodara perangkat desa atau minimal sodara ketua rt maka kemungkinan dapat pkhnya lebih besar, padahal menurut hemat saya ada keluarga yang lebih berhak mendapatkan program pkh tersebut. #harapan	Bisa di sampaikan ke usul sanggah apabila dijumpai yang sudah tidak layak mendapatkan bantuan atau yang sebenarnya layak mendapatkan melalui https://playgoogle.com/story/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan

				kami penyaluran pkh atau bantuan sosial lainnya lebih tepat sasaran dan minimal per tahun dilakukan survey untuk validasi data	
13	15 Jun 2022	SP4N	Alfian	selama ibu dan bapak saya meninggal saya tidak dapat bantuan sepeserpun/ tidak ada bantuan sama sekali, saya terkadang bingung apa yang salah dengan keluarga saya kok dari ayah saya meninggal semua bantuan di cabut di karenakan adik perempuan saya kuliah, apakah kekayaan seseorang di ukur dengan kuliah makanya keluarga saya tidak dapat bantuan lagi. terima kasih	Mohon untuk diperbaharui data Kependudukannya karena Pengurus atau Kepala Keluarga yang mendapatkan bantuan sudah meninggal. Bisa diusulkan kembali dengan mengganti Pengurus kalau layak untuk Bansos berbasis NIK
14	21 Jun 2022	SP4N	Anonim	Maaf saya mau menanyakan program pkh atas nama istri saya nama: ***** alamat:***** : kec:ulujami kab:pemalang jawa tengah. bantuanya tidak kunjung cair, sedangkan yang lain sudah cair, terus untuk yg belum cair semua di data lagi, kecuali istri saya gak di data lagi/gak di datengin sama pendamping. karena penasaran istri saya nnaya ke ketuanya, katanya data di dtksnya	setelah kami kroscek ternyata ada 2 no Rekening di BNI, Koordinasikan dengan Pendamping PKH untuk dibantu di BNI

				<p>tidak ada. karena saya penasaran saya cek data d dtks jawa tengah dan dtks pusat semuanya ada dta isyri saya sebagai penerima bantuan. saya mohon bantuannya kenapa tidak cair, apa ada dta yg tidak valid, sebelumnya cair seperti biasa. mohon bantuannya a,karena sekarang saya tidak bekerja karna saya sakit dan lumpuh tidak bisa berjalan untuk nafkahi keluarga.. saya rasa saya berhak sebagai penerima bantuan.</p>	
15	19 Jul 2022	SP4N	Anonim	<p>Mohon maaf saya mau tanya apa bpnt area majalangu sudah keluar apa belum ya ? dan apa benar bila usia dibawah 40 thn sudah tidak dapat bantuan tersebut?</p>	<p>Coba dicek saja di Agen apakah saldo sudah masuk apa belum, berkaitan dengan usia dibawah 40 Th belum ada surat/Informasi dari Kemensos</p>
16	19 Agust 2022	SP4N	Anonim	<p>Assalamualaikum,pak kenapa program bantuan pkh d tempat sya orng ny ngga d ganti2?pdhl sudah lama dan tetap orng orng itu itu saja,ketua pkh pun ngga pernah d ganti,apkh ada masa hbs ny,ketua pkh ny memilih anggota ny cuma saudara sendiri,apakah itu adil,saya pernah mngajukn pndftrn kpda ketua pkh kata ny ngga bisa,pdhl suami sya cuma bekerja sebagai kuli,sya pnya anak sekolah tp tidak pernah menerima</p>	<p>Wa'alaikumusslam wr.wb.. Saudara untuk melaporkan ke desa apakah masuk di DTKS berkaitan dengan dengan bantuan PKH bisa diganti apabila sudah tidak layak mendapatkan dan sudah habis komponennya.</p>

				bantuan sekolah,tolong pak sya d permudahkan dlm menerima bansos.	
17	26 Sep 2022	SP4N	Anonim	<p>Kpd. yth. menteri sosial republik indonesia. dengan hormat, saya Ri***** 3327***** terdaftar sebagai penerima bantuan sosial di dtks.kemensos.go.id namun saya tidak pernah menerima bantuan apapun secara nyata. sehingga ketika saya mendaftar program kartu prakerja , saya tidak pernah lolos karena alasan tersebut . saya sudah mencoba tanya ke rt / rw dan perangkat desa setempat namun tidak ditindaklanjuti . mohon untuk ditindaklanjuti dan mohon bantuannya agar saya bisa menerima hak saya . terima kasih</p>	yang bersangkutan sudah dalam data DTKS dan menerima Program bantuan KIS PBI dari pemerintah , Jadi tidak bisa mendaftar Kartu Prakerja
18	29 Sep 2022	SP4N	Anonim	<p>Saya mau merubah status nik saya yg terdaftar sebagai penerima bantuan bansos dan sejenis nya menjadi netral, krn selama ini saya tidak pernah menerima bantuan apapun. gara gara itu saya tidak bisa lolos kualifikasi kartu prakerja.</p>	yang bersangkutan sudah dalam DTKS dan menerima KIS PBI yang dari pemerintah itu termasuk bantuan Sosial, Jadi tidak bisa mendaftar Kartu Prakerja

19	7 Okt 2022	SP4N	Uliya farah	Hallo admin. saya uliya farah nabila nik 3327*****. saya meminta tolong untuk memperbaharui data saya diupdate. karena saya tidak pernah mendapatkan bantuan apapun dari pemerintah. tapi nik saya terdaftar sebagai penerima bantuan. dan saya ingin mendaftar kartu prakerja namun tidak bisa gabung/tidak lolos karena nik terdaftar kemensos. terimakasih	sudah masuk dalam data DTKS dan yang menerima Bnatuan Sosial adalah Ibu Siti Maesaroh menerima bantuan Program BPNT dan BLT serta yang bersangkutan menerima KIS PBI yang dari pemerintah , Jika dalam satu KK sudah dalam DTKS dan mendapat Program Bantuan Sosial tidak bisa mendaftar Kartu Prakerja
20	4 Nov 2022	SP4N	Anonim	saya sudah coba dafatr untuk usul/sanggah (status blm berhasil daftar akun) thdp tetangga saya samping rumah tidak menerima bantuan dari kemensos, beliausaat ini sedang hamil 1 7 bln dan 1 org anak kls 1 sd, saat ini ekonominya sdg sulit krn suaminya kerja merantau di jakarta sbg buruh proyek, sekiranya pmerintah bs menindaklanjuti dan memasukan keluarga tsb sbg penerima bantuan dari pemerintah untuk menopang hidupnya. terimakasih	Kemungkinan dalam mengisi/mendaftar ada yang belum lengkap, silahkan untuk melapor ke Desa apabila ada yang layak untuk mendapatkan Bantuan dan apakah sudah terdaftar di DTKS
21	14 Nov 2022	SP4N	Anonim	Saya ingin menyampaikan bahwa di desa kami pemberian bantuan dari pemerintah tidak tepat sasaran banyak lansia janda yg tidak mendapatkan, di karna kan perangkat desa yg serakah.	Terima kasih atas laporan Anda. Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjut di SP4N LAPOR!

22	29 Nov 2022	SP4N	Anonim	Pak mohon ditinjau ..utk daerah pemalangaq sering gk dpet bantuan dri desa panjungan,kec.petarukan .kab.pemalang. .kades'y tega „aq difabel cari krjaan susah,,ditambah gk dpet blt	Tolong untuk diberikan identitas yang bersangkutan secara byName, by Addres agar kami bisa Assessmentke Lapangan dan sertakan Foto Copy Kartu Keluarga dan KTP
23	13 Des 2022	SP4N	Anonim	Kartu kks ibu saya dari awal ga dikasih pak, akhirnya saya buat baru lagi ngurus ke dinsos, polsek & ke bank bni desa wanarejan utara kecamatan taman kabupaten pemalang	untuk KKS adalah kewenangan dari Himbara yaitu Bank BNI untuk Kabupaten Pemalang
24	19 Des 2022	SP4N	Anonim	mohon maaf pak izin menyampaikan informasi saya petugas verifikasi data lapangan pak di kabupaten pemalang waktu saya turun ke lapangan saya menemukan warga yang bener" menempati rumah tidak layak huni pak beliau tinggal di tengah" tambak desa pesantren dusun sidomulyo kabupaten pemalang kecamatan ulujami setiap hari beliau terdampak roob pak beliau tinggal dengan satu orang anak itupun sedikit mengalami gangguan pak beliau keluarga yang bener" masuk kategori miskin ekstrim.beliau rumahnya	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sudah dilakukan Assesment Integrasi oleh Pendamping Sosial, ibu ini butuh Alokasi , kalau bisa, Kartini Temanggung bisa tukar guling tanah darat sehingga bisa dibangun Rumah dengan diusulkan ke Program Rumah Sejahtera Terpadu, Pemenuhan Kebutuhan Permakanan dan Sandang ke Kemensos RI melalui Sentra terpadu Kartini Temanggung. 2. Pendamping Sosial sudah Koordinasi dengan Pemerintah Desa terkait Tukar Guling Tanah.

				menggunakan surya jadi ketika musim penghujan beliau selalu dengan keadaan gelap gulita dan digenangi air roob. atas nama rusminah. mudah" an direspon dan ada tindakan untuk relokasi tempat yang lebih layak	
25	21Des 2022	SP4N	Kuswanto	Kk saya sudah pisah sama orang tua tetapi nik saya masih terdaftar bansos padahal saya tidak pernah menerima bantuan apapun dan saya cek di web bansos juga tidak terdaftar penerima manfaat.. nama:kuswanto	Setelah kami cek melalui siksng di data DTKS atas nama Kuswanto NIK 33*****tidak terdaftar dalam bantuan apapun baik PKH, BPNT atau PBI. silakan pengajuan ke Desa/Kelurahan untuk mendapatkan bantuan
26	27 Des 2022	SP4N	Anonim	Soal kis tolong pa di permudah lagi pa jgn ruett harus ini harus itu soalnya kerluan orang tu ber beda"keluah orang tu ber beda"jgn suruh ini dulu ini itu perosesnya ber minggu"saya sebagai rakyat miskin sangat kecewa dan saya juga butuh waktu butuh ongkos kesana kemari cuman untuk minta surat rujukan tolong pa saya rakyatmu yg ga mampu	Mohon ijin di Dinsos tidak menangani rujukan, tapi mengecek YBS masuk di DTKS atau tidak adan masuk/mendapatkan program bansos dari Kementrian