



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
DINAS SOSIAL PENGENDALIAN PENDUDUK, KELUARGA
BERENCANA, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, DAN
PERLINDUNGAN ANAK

LAPORAN

Hari dan Tanggal : Jum'at, 29 Desember 2023
Tempat : Aula Dinsos KBPP
Waktu : 09.00 WIB-Selesai
Pimpinan Rapat : Kepala Dinas Sosial KBPP Kabupaten Pemalang
Agenda Rapat : Evaluasi tindak lanjut pengaduan tahun 2023

Hasil :

1. Jumlah laporan yang masuk pada kanal pengaduan Dinsos KBPP selama bulan Januari-Desember 2023 sebanyak 16 pengaduan, dengan ketentuan 3 laporan melalui Instagram, dan 13 laporan melalui SP4N dengan persentase tindak lanjut mencapai 100%.

Pengelolaan Laporan Masuk



2. Mayoritas pengaduan tahun 2023 menanyakan mengenai DTKS, Bantuan Pangan Non Tunai, Bantuan Sosial Tunai.
3. Tim pengelola pengaduan diharapkan mampu merespon pengaduan yang masuk dengan lebih cepat dan tepat agar keluhan masyarakat dapat di tangani dengan segera.

Kepala Dinas Sosial Pengendalian Penduduk Keluarga
Berencana Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak
Kabupaten Pemalang



Drs. MU' MINUN, M.M.
Pembina Utama Muda
NIP. 19680526 199403 1 005

Undangan



PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG
**DINAS SOSIAL, PENGENDALIAN PENDUDUK, KELUARGA
BERENCANA, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK**

Pemalang, 27 Desember 2023

Nomor : 800/2677/DinsosKBPP

Lampiran : -

Perihal : Undangan

Kepada Yth :

1. Pejabat Struktural dan Fungsional Dinsos KBPP Kab. Pemalang.
2. Petugas Pengaduan dan Petugas Layanan Pada Dinsos KBPP Kab. Pemalang

Dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik pada Dinas Sosial, Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Pemalang maka dengan ini kami akan melaksanakan evaluasi tindak lanjut pengaduan tahun 2023 yang akan diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 29 Desember 2023

Jam : 09.00 - Selesai

Tempat : Aula Dinsos KBPP Kabupaten Pemalang

Demikian atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

Kepala Dinas Sosial Pengendalian Penduduk
Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan Dan
Perlindungan Anak Kabupaten Pemalang



Drs. MU' MINUN, M.M.

Pemula Utama Muda

NIP. 19680526 199403 1 005

Tembusan :

1. Kasubag Umum dan Kepegawaian pada Sekretariat Dinsos KBPP Kab. Pemalang

Daftar Hadir

DAFTAR-HADIR

Kegiatan
Tempat Pelaksana
Hari / Tanggal Pelaksana
Program / Kegiatan

Rapat Evaluasi Pengaduan Tahun 2023
Aula Dinsos KBPP
Jumat, 29 Desember 2023
Sekretariat Dinsos KBPP

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Drs. Mu'minun, M.M.	Ka. Dinsos	1
2	Supriadi	Sekdes	2
3	Triyulho Y.	Asstg PPA	3
4	Yustina Dwi M	K.69	4
5	Rokhiah	bit Rehabas	5
6	Fatkhurokhan	Ks. Umper	6
7	Nursanti Setyarini	Ka. UPTD PPA	7
8	Hariswadi N A	Ks. Bangun	8
9	Nurohmat	Pengelola Pengaduan	9
10			10

Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan



Fatkhurokhan, S.H., M. Si
NIP. 196710141989031005

Foto Kegiatan



DATA PENGADUAN. TAHUN 2023
DINSOS KBPP KAB. PEMALANG

Januari 2023							
1.	Nisa	Instagram	Permisi min, mohon maaf sebelumnya, mau nanya kartu kis yang di non aktifkan bisa di aktifkan Kembali atau tidak ? karena saya dm pihak bpjs katanya tanyakan ke dinsos	9 Januari 2023	Silahkan bisa datang ke pelayanan dinsos kbpp dengan membawa persyaratan, surat pengantar dari desa fc kk, fc ktp, fc bpjs.	10 Januari 2023	1 Hari
Februari 2023							
1.	-	-	-	-	-	-	-
Maret 2023							
1	Anonim	SP4N	Assalamualaikumpak sebelumnya mohon maaf pak izin menyampaikan informasi saya petugas verifikasi data lapangan pak di kabupaten pemalang waktu saya turun ke lapangan saya menemukan warga yang bener" menempati rumah tidak layak huni pak beliau tinggal di tengah" tambak desa pesantren dusun sidomulyo kabupaten pemalang kecamatan ulujami setiap hari beliau terdampak roob pak beliau tinggal dengan satu orang anak	3 Mar 2023	Sudah dilakukan Assesment Integrasi oleh Pendamping Sosial, ibu ini butuh Alokasi , kalau bisa, Kartini Temanggung bisa tukar guling tanah darat sehingga bisa dibangun Rumah dengan diusulkan ke Program Rumah Sejahtera Terpadu, Pemenuhan Kebutuhan Permakanan dan Sandang ke Kemensos RI melalui Sentra terpadu Kartini Temanggung. 2. Pendamping Sosial sudah Koordinasi dengan Pemerintah Desa terkait Tukar Guling Tanah.	6 Mar 2023	3 Hari

			<p>itupun sedikit mengalami gangguan pak beliau keluarga yang bener" masuk kategori miskin ekstrim. beliau rumahnya menggunakan surya jadi ketika musim penghujan beliau selalu dengan keadaan gelap gulita dan digenangi air roob. atas nama rusminah. mudah" an direspon dan ada tindakan untuk relokasi tempat yang lebih layak</p>				
2	Edi Sahara	Instagram	<p>Assalamualaikum wrwb... Sblm nya minta maaf yg se-besar2 nya ... Kami Relawan Kesehatan Jamkeswatch Kab Bekasi, di kampung ada warga KabPemalang ngontrak sudah menikah cuma blm bikin surat pindah dari daerah asal nya dan skrng orang tersebut melahirkan cuma KIS APBN setelah di cek sama pihak RS yg ada di Kab Bekasi tidak di tanggung dan kami minta tolong agar tersebut di aktifkan</p>	22 Maret 2023	Untuk pengaktifan Kembali KIS harus ada pengantar dari desa	23 Maret 2023	1 Hari
3	Anonim	SP4N	<p>Alamat: kabupaten/kota.pemalang, kecamatan kecamatan pemalang, kelurahan kelurahan.pelutan rt.06/06. laporan : assalaamu'alaikum mohon maaf..saya buruh kuli..istri ibu rmh tangga yg merawat anak kknny yg meninggal..tp knp g dpt bantuan dr pemda..bkn kah fakir</p>	23 Mar 2023	Untuk Datanya diajukan ke Desa/Kelurahan agar dapat di Verifikasi dan Validasi bisa juga usul secara mandiri melalui link https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pe laporan	24 Mar 2023	1 Hari

			miskin dipelihara oleh negara...??mohon kebijaksanaan serta responnya maturnuwun lan ngapuntene njeh pak..				
April 2023							
1	Anonim	SP4N	Bpnt tahap 1 dan 2 tidak cair kpm an linah alamat desa cibiyuk rt 11 rw 02 kecamatan Ampelgading kabupaten pemalang jawa tengah	15 April 2023	Saudara untuk mengirimkan NIK agar kami bisa Kroscek ke Aplikasi SIKS- NG. Terima Kasih	17 April 2023	2 Hari
Mei 2023							
1	Anonim	SP4N	Saudara untuk mengirimkan NIK agar kami bisa Kroscek ke Aplikasi SIKS- NG. Terima Kasih	25 Mei 2023	Jika Faktor Miskin usul secara mandiri melalui link https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pe laporan	26 Mei 2023	1 Haro
Juni 2023							
1	Anonim	SP4N	Halo, saya penerima manfaat bansos yapi dan sudah saya cek di website cekbansos.kemensos.go.id dan keterangannya "sudah salur" namun sampai sekarang saya belum mendapat bansos nya, terima kasih	2 Juni 2023	Mohon Datang ke Dinsos KBPP Kabupaten Pemalang dengan membawa Buku Rekenin	13 Juni 2023	11 Hari
2	Anonim	SP4N	Alamat: kabupaten/kota.pemalang, kecamatan.pemalang, kecamatan.pemalang, kelurahan kelurahan.pelutan rt.06/06. laporan : assalaamu'alaikum p.gubernur..mohon maaf..saya buruh kuli..istri ibu rmh tangga yg merawat anak kknnyg meninggal..tp knp g dpt bantuan dr pemda..bkn kah fakir miskin dipelihara oleh	24 Juni 2023	Untuk Datanya diajukan ke Desa/Kelurahan agar dapat diVerifikasi dan Validasi bisa juga usul secara mandiri melalui link https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan	27 Juni 2023	3 Hari

			negara..??mohon kebijaksanaan serta responny dr pak.gubernur.. maturnuwun lan ngapuntene njeh pak..				
Juli 2023							
1	Anonim	SP4N	Kabupaten/kota: pemalang kecamatan: taman desa/kelurahan: pedurungan assalamualaikum pak ganjar.. pak saya mau nanya, soal bantuan pkh, bansos dsb itu itu kalau si anggota sudah meninggal dunia apa masih tetap menerima bantuan ?diwakilkan untuk pengambilan atau bagaimana ya pak ? atau seharusnya diganti dg anggota baru lain.. saya punya 2 balita dan 1 anak sekolah dasar tidak pernah mendapat salah satu dari bantuan tsb pak.. tapi anggota yg sudah meninggal kok masih bisa dapat bantuan ya pak.. tolong informasinya pak terimakasih banyak.. maaf mengganggu waktunya	3 Juli 2023	Kirimkan Data NIK nya agar bisa kami kroscek	13 Juli 2023	10 Hari
2	Anonim	SP4N	Alamat: kabupaten/kota kabupaten pemalang, kecamatan kecamatan pemalang, kelurahan kelurahan mulyoharjo, laporan : laporgub!,nama saya titian buana,saya selaku kepala rumahtangga yang bertempat tinggal di rusunawa kab.pemalang,,saya	12 Juli 2023	1. Berkaitan dengan DTKS, agar diusulkan oleh Desa/Kelurahan 2. untuk Bantuan Rumah bukan kewenangan Dinas Sosial tapi kewenangan Dinas Perumahan dan Permukiman (Disperkim)	13 Juli 2023	1 Hari

			<p>terpilih untuk mendapatkan program bantuan dari provinsi jateng,yaitu program bantuan pembangunan rumah,,akan tetapi ada satu syarat yang mengharuskan bantuan itu terealisasi yakni harus terdaftar di dtks dinas sosial,,saya sudah mencoba melengkapi berkas dan mengurus dari bulan januari ke kelurahan setempat akan tetapi sampai bulan ini belum ada kabar kejelasannya,,sampai pada akhirnya keputusan dari plt.rusunawa pemalang,bantuan saya di tahun ini ditunda,,mohon bantuannya pak ganjar,untuk memfasilitasi saya agar bisa masuk data dtks pak,,terus terang saya ingin memiliki rumah tinggal sendiri,tidak ngontrak atau sewa2 terus di rusunawa</p>				
3	Anonim	SP4N	<p>Alamat: kabupaten/kota pemalang, kecamatan petarukan, kelurahan loning. laporan : mohon bantuannya supaya saya bisa pindah kepesertaan dari mandiri ke pbi,soalnya dari sebelum covid saya sudah tidak punya penghasilan tetap hanya tani dan srabutan,sy sudah coba ke desa dinkes ,dinsos kabupaten tapi belum ada hasil, mohon dibantu</p>	24 Juli 2023	<p>silahkan bisa melalui Aplikasi cek Bansos link https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan</p>	3 Agustus 2023	9 Hari

Agustus 2023							
1	Anonim	SP4N	Sya (dewi yunita septiani, 3327105309930003, alamat kendalsari rt 03rw 002, no wa 085229024096) suami sya tukang parkir yg tdk yg tidak pernah dapat bantuan pkh.. sedengkan anak saya masih kecil..	2 Agustus 2023	Kami Cek di SIKS-NG NIK belum terdaftar di DTKS silahkan daftar jika Fakir Miskin ke Cek Bansos dengan Alamat link https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan	3 Agustus 2023	1 Hari
September 2023							
1	Anonim	SP4N	Lokaasi aduan: jalan merbabu rt 02 rw 13kabupaten/ kota : pemalangkecamatan pemalangdesa/kelurahan : mulyoharjomaaf kalau pagi ini saya mengganggu kegiatan bapak saya hanya ingin bertanya, untuk pencairan bantuan pkh itu sistemnya bagaimana ya apa?apakah kalau waktunya cair tidak semua yang menerima bantuan mendapatkan uangnyadi desa saya kelurahan mulyoharjo, kabupaten pemalang setiap pencairan pkh ada yang dapat, ada yang saldo nya kosongapakah betul tidak merata seperti itu pak ? dan sebenarnya keluar bantuannya berapa bulan	4 Sept 2023	-setelah kami cek diaplikasi yang bersangkutan atas nama johan maryatun untuk bansos pkh keterangan bulan november-desember belum SP2D untuk bansos bpnt keterangan bulan november-desember sudah SPM jadi menunggu saja dari perbankanya karena kami hanya bisa mengecek untuk bantuan tersebut langsung dari kemensos	8 Nov 2023	1 hari-

			<p>sekali dan besarnya berapa ?ibu saya tinggal di pemalang, dan kebetulan kemarin pencairan bantuan tapi setelah di cek saldonya kosong, saya bertanya kepada beliau kok bisa tidak ada saldonya ? beliau hanya menjawab sudah biasa, kadang cair kadang tidak ,, banyak malah yang tidak cair uangnya ...dan kata beliau setiap 2 bulan sekali cairnya sebesar 400rbno nik : 3327086709680001penc ariannya sudah beberapa hari yang lalu, tapi ibu saya saldonya kosongsaya sudah coba dm akun pak ganjar, dan link yg ada di bio beliau tapi belum direspon. akhirnya saya menemukan akun ini,,saya hanya ingin menanyakan saja apakah betul begitu ada yang dapat, ada yang tidakmaksud saya kasihan bagi keluarga yg sudah menantikan pencairan bantuan tersebut tapi malab saldo kosong alias tidak dapat hak nya</p>			
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

Oktober 2023							
1	Anonim	SP4N	Sebelumnya saya minta maaf, ini warga dari desa sokawangi kecamatan taman kabupaten taman. kenapa tidak pernah mendapat bantuan dari pemerintah. padahal beliau cuma buruh tani.	30 Oktober 2023	sudah kami cek di aplikasi yang bersangkutan belum masuk DTKS, silahkan apabila fakir miskin usul ke cek bansos https://play.google.com/store/apps/details?id=id.go.kemensos.pelaporan	8 November 2023	9 Hari
November 2023							
1	Tika Asha	Instagram	Selamat siang bapak/ibu Dinsos, saya mau tanya jika mau mengganti BPJS mandiri ke BPJS kis bisa apa tidak ? Bagaimana prosedur pengurusannya ? terimakasih	24 November 2023	Harus terdaftar DTKS, hubungi kantor desa kasi kesra untuk diusulkan dtks	5 Desember 2023	9 Hari
Desember 2023							

1	Astuti Yulianti	SP4N	<p>Saya mendapatkan bantuan bpnt tapi sudah telat karena saya tidak tahu. tidak ada pihak dari kelurahan yang memberitahu. saya tahu setelah saya membuka informasi di website kemensos dan aplikasi cek bansos. mohon bantuan kemensos pemalang untuk mengeceknya, sebelumnya saya ucapkan terima kasih. berikut data saya sebagai penerima manfaat bansos : nama dwi astuti yulianti nik 3325077</p>	8 Des 2023	<p>Terima Kasih Ibu Dwi Astuti Yulianti, kami sudah kroscek melalui Aplikasi SIKS-NG mendapatkan Bansos BPNT periode Juli-September 2023, April-Juni 2023 melalui Kantor Pos, bila berkenan untuk mengirimkan no hp agar kami sampaikan ke Pihak PT.POS sebagai penyalur Bansos. Setelah kami konfirmasi ke PT. POS , ibu Dwi Astuti Yulianti sudah mengambil bantuan tsb. dengan foto terlampir</p>	11 Januari 2024	3 Hari
<p>Total Pengaduan Masuk Tahun 2023: 16 Pengaduan Total Pengaduan Selesai Tahun 2023: 16 Pengaduan</p>							